



TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

MANUAL DE INDICADORES

PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO TURNARIÑO LTDA

ALEJANDRA ESCOBAR G.
Gerente

MARZO 22 DE 2024



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

MANUAL DE INDICADORES

OBJETIVO:

Establecer los lineamientos generales para el establecimiento, revisión, análisis y evaluación de los indicadores adecuados de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA, teniendo en cuenta que son fundamentales para establecer diferentes comportamientos, tendencias y acciones importantes para la evaluación y la toma de decisiones, por parte esta entidad.

ALCANCE:

Este procedimiento será llevado a cabo por todas las dependencias y Programas de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA, en cada Dependencia y Jefe de Área (Estratégico y Operativo), monitoreando los factores claves para el éxito de la gestión establecidos para cada uno de los Indicadores, midiendo el resultado de Eficiencia, eficacia y Efectividad, alcanzado dentro del desarrollo de sus actividades programadas tanto en los Procesos misionales y de apoyo, como en los POA Internos de Acción a desarrollar durante cada vigencia.

DEFINICIONES ANÁLISIS DE DATOS: Es determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la idoneidad y la eficacia del sistema de gestión para evaluar donde se puede implementar acciones de mejoramiento continuo.

INDICADOR: Es el valor concreto que permite, establecer diferentes comportamientos y tendencias, con una medición cuantitativa o cualitativa en un periodo determinado de tiempo.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

NOMBRE DEL INDICADOR: Denominación con la cual se va a conocer la expresión cuantitativa de las variables o atributos del proceso.

UNIDAD DE MEDIDA: Expresión del resultado de una medición. Nombre del patrón que permita identificar la medición del indicador.

PROCEDIMIENTO: Forma específica de llevar a cabo una actividad o un proceso.

PROCESO: Conjunto de actividades relacionadas que permiten interactuar para generar valor y las cuales transforman elementos que generen un resultado.

SERVICIO: Resultado de un conjunto de procesos.

EFICIENCIA: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos planteados.

Hace referencia a la utilización racional de los recursos disponibles a un mínimo costo para obtener el máximo resultado en igualdad de condiciones de calidad y oportunidad para satisfacción de los usuarios.

EFICACIA: Tiempo utilizado en la realización de las actividades planificadas y si estas alcanzan los resultados esperados. Hace referencia al cumplimiento de la entidad para la ejecución de su misión, con base en el análisis de los resultados obtenidos frente a objetivos y metas establecidos.

EFFECTIVIDAD: Mide el impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados. Donde se realiza un análisis del Impacto logrado por la implementación de los procesos o proyectos.

OBJETIVOS DEL INDICADOR: Descripción de las metas que se pretenden alcanzar con el establecimiento de los indicadores. La redacción debe iniciar con un verbo.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

OPORTUNIDAD DEL INDICADOR: Descripción la importancia del establecimiento y análisis del indicador.

VARIABLES DEL INDICADOR: Descripción de los elementos que componen la fórmula del resultado cuantitativo de los indicadores.

FORMULA DE CÁLCULO: Aplicación de una fórmula matemática donde se establezcan las diferentes variables para obtener la medición de los diferentes indicadores.

FUENTE DE LA INFORMACIÓN: Identificar los diferentes almacenamientos de la información generada dentro de la administración en medio físicos y/o magnéticos, donde se encuentran la información correspondiente a las variables definidas. Las fuentes que aquí se relacionen deben estar en concordancia con las relacionadas en la determinación del proceso y/o procedimientos. Adicionalmente se describen los pasos a seguir para obtener los datos para el cálculo del indicador.

LINEA BASE: Valor del indicador a la definición del mismo o la trazabilidad de su comportamiento

META: Valor esperado para dar cumplimiento al objetivo. La meta se debe determinar teniendo en cuenta la capacidad de los procesos, la experiencia del proceso y la medición existentes de los datos

- ALTO: Cumplimiento del 96% hasta el 100% de acuerdo a lo establecido en la meta.
- MEDIO: Cumplimiento del 85% hasta el 95. % de acuerdo a lo establecido en la meta.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

- MEDIO BAJO: Cumplimiento del 75% hasta el 85% de acuerdo a lo establecido en la meta.
- BAJO: Cumplimiento menor del 75%

FRECUENCIA DE MEDICION: Periodicidad con la cual se mide el indicador.

FRECUENCIA DE ANALISIS Y REPORTE: Periodicidad con la cual se analiza y reporta el indicador

RESPONSABLE DE LA MEDICION: Persona que cumpla con el conocimiento para realizar la medición

RESPONSABLE DEL ANALISIS Y REPORTE: Jefe del área o persona que cumpla con el perfil para realizar el análisis y reporte del comportamiento de las mediciones establecidas en el área a verificar.

SOPORTE NORMATIVO Y/O PROCEDIMENTAL: Identificación de cada una de las normas y/o procedimientos que soportan la necesidad de establecer el indicador.

PUBLICACION DEL INDICADOR: Nombre de los documentos (informes y/o formatos), en los cuales estarán disponibles los resultados de la medición.

RESTRICCIONES: Describir los posibles inconvenientes que se podrían presentar para la medición del indicador de acuerdo al trabajo a desarrollar.

DISEÑO DE INDICADORES: Con el fin de evaluar la gestión de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA, el manejo y uso de los recursos humanos, físicos, financieros, técnicos y organizacionales se realizan actividades estratégicas para mejorar los procesos y planes de acción de la institución y de acuerdo con cada tema en particular se construyen los respectivos indicadores de eficiencia, eficacia e efectividad, que permitan medir la gestión, logro y de los procesos



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

*RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014*

misionales y de apoyo, como los Planes Operativos Internos de Acción - POAs, propuestos en cada uno de los niveles de la organización los cuales son:

ESTRATEGICO (ejes de política), TÁCTICO (procesos) y OPERATIVO (planes de acción) y desarrollados por las diferentes Dependencia de la Entidad. No se debe olvidar que La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA tiene procesos, programas, proyectos y planes de acción muy particulares, que hace que los indicadores sean propios de la entidad. Hay que tener en cuenta todos los indicadores a pesar que estos no constituyen prioridad alguna para la entidad. El conjunto de los indicadores plasmado en el informe o tabla constituye el informe final más valioso para la entidad, este permite evaluar el comportamiento organizacional y establecer las debilidades, oportunidades, fortalezas y las amenazas, las cuales permite el ajuste y la formulación de un plan acción encaminada al mejoramiento continuo que permita respaldar cualquier decisión.

MANUAL DE GESTION DE INDICADORES

Este documento debe permitir identificar, medir y manejar los diferentes indicadores de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA donde se pueda ajustar y actualizar estos generando criterios para valorar y evaluar para realizar las diferentes modificaciones a las variables, para lo cual se debe tener en cuenta la formulación del problema; seguidamente se debe hacer un claro análisis de cada una de ellas; luego, desagregar cada variable y, finalmente, obtener los indicadores que servirán como patrón para lograr estimar y evaluar.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

FORMULACION DEL PROBLEMA El término problema puede ser definido como aquello que impide directamente la prestación de un servicio, el cumplimiento de las funciones en las entidades o el logro de los objetivos y metas que se hayan fijado con anterioridad.

Esto hace que el proceso sea dispendioso, por el número de situaciones o factores analizados, si no, también, por los diferentes enfoques que suelen manejar los funcionarios de las administraciones. Esta es la etapa de la cual se parte para realizar un indicador; de ahí la importancia de establecer con mucha claridad el problema. De esto depende el éxito o fracaso en la elaboración del indicador.

DEFINICION DE LAS VARIABLES Se entiende por variables, las características, cualidades, elementos o componentes de análisis, las cuales pueden modificarse o variar en el tiempo. Deben, además, definirse con la mayor rigurosidad posible, asignándoles un sentido claro, para evitar que se originen ambigüedades, discusiones y disputas terminológicas.

IMPLEMENTACION DE LOS INDICADORES Cuando se requiere definir un indicador se reúnen los responsables del proceso, los cuales definen los resultados de éste y evalúan en conjunto donde se realizará la medición, la cual puede ser:

- En los recursos que se utilizan para el proceso.
- ingreso del proceso.
- Durante el proceso.
- terminación del proceso.

Una vez establecido los resultados y la posición de la medición, los responsables diligencian el formato del proceso de identificación de diferentes elementos, facilita



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANÓY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

determinar en forma objetiva y consciente para escoger el indicador que permita la evaluación de la gestión, su seguimiento y la toma de decisiones prácticas y acertadas.

MAPA DE PROCESOS



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

INDICADORES DIRECCION OPERATIVA

FICHA TECNICA DEL INDICADOR GESTION LOGISTICA

NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento del Plan de Mantenimiento
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de las actividades de mantenimiento planeadas.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de actividades ejecutadas} / \text{No. de actividades de mantenimiento programadas}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan de Mantenimiento
RESPONSABLE	Auxiliar de Mantenimiento
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento del Plan de Inspecciones
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de las inspecciones planeadas
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	En riesgo $\geq 80\%$ y $< 90\%$
	Crítico $< 80\%$
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de inspecciones ejecutadas} / \text{No. de inspecciones planeadas}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan de Inspecciones
RESPONSABLE	Auxiliar de Mantenimiento
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Calidad Proveedores
DESCRIPCION	Es un indicador que permite conocer y controlar la calidad de los proveedores
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple $> 90\%$
	En riesgo $\geq 80\%$ y $< 90\%$
	Crítico $< 80\%$
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de proveedores certificados} / \text{No. total, de proveedores}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Registro de Proveedores del Hotel Morasurco
RESPONSABLE	Técnico Administrativo Almacén



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

PERIODICIDAD DEL REPORTE	Trimestral
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de Cumplimiento Despachos
DESCRIPCION	Es un indicador que permite controlar la efectividad de los despachos realizados por el área Logística
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de despachos atendidos} / \text{No. total, de despachos requeridos}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Informe de Despachos Mensual
RESPONSABLE	Técnico Administrativo Almacén
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

NOMBRE DEL INDICADOR	Consumo de Agua
DESCRIPCION	Es un indicador que permite controlar el consumo mensual de agua potable
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Desfavorable > Consumo mes anterior
	Aceptable = Consumo mes anterior
	Favorable < Consumo mes anterior
METODO DE CALCULO	$I = M^3 \text{ mes actual vs } M^3 \text{ mes anterior}$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Factura mensual servicio acueducto y alcantarillado
RESPONSABLE	Técnico Administrativo Almacén
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Consumo de Energía Eléctrica
DESCRIPCION	Es un indicador que permite controlar el consumo mensual de energía eléctrica
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Desfavorable > Consumo mes anterior
	Aceptable = Consumo mes anterior



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Favorable < Consumo mes anterior
METODO DE CALCULO	$I = \text{KW-h mes actual vs KW-h mes anterior}$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Factura mensual servicio energía eléctrica
RESPONSABLE	Técnico Administrativo Almacén
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia

INDICADORES DIRECCIÓN FINANCIERA

FICHA TECNICA DEL INDICADOR GESTION FINANCIERA

NOMBRE DEL INDICADOR	Ejecución de Gastos
DESCRIPCION	Es un indicador que permite conocer los gastos incurridos por la empresa en un período de tiempo determinado.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo $\geq 80\%$ y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{Total de gastos realizados en el período} / \text{Total de gastos presupuestados para el período}) \times 100$



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Ejecución presupuestal
RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Ejecución de Ingresos
DESCRIPCION	Es un indicador que permite conocer los ingresos percibidos por la empresa en un período de tiempo determinado.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{Total de ingresos recibidos en el período} / \text{Total de ingresos presupuestados para el período}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Ejecución presupuestal
RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Razón Corriente
DESCRIPCION	Es un indicador que indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Aceptable > 1 Crítico < 1
METODO DE CALCULO	RC = Activo Corriente / Pasivo Corriente
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Estados Financieros
RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

NOMBRE DEL INDICADOR	Prueba Acida
DESCRIPCION	Es un indicador que indica capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar con la venta de sus existencias, es decir, básicamente con los saldos de efectivo.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Acceptable ≥ 1 Crítico < 1
METODO DE CALCULO	PA = (Activo Corriente - Inventarios) / Pasivo Corriente
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Estados Financieros
RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de Endeudamiento
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el grado y la modalidad de participación de los acreedores de una empresa en su provisión pecuniaria.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	DE	Aceptable < 30
ESTADO		Crítico > 30
METODO DE CALCULO	DE	NE = Total Pasivo/ Total Activo
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	DE	Estados Financieros
RESPONSABLE		Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	DEL	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	QUE	Gerente y director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR		Rotación de Cartera
DESCRIPCION		Es un indicador que permite medir el tiempo que la empresa toma en cobrar la cartera a sus clientes.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	DE	Aceptable < 30 días
		En riesgo > 30 días y < <u>90</u> días
		Crítico > 90 días
METODO DE CALCULO	DE	RC = Ventas a crédito/Promedio cuentas por cobrar
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	DE EL	Estados Financieros



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente y director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Margen Neto de Utilidad
DESCRIPCION	Es un indicador que permite medir el rendimiento de los ingresos operacionales
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Acceptable >5%
	En riesgo < 5% y \geq 3%
	Crítico < 3%
METODO DE CALCULO	MNU = Utilidad Neta / Ventas Netas x 100
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Estados Financieros
RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente y director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	EBITDA
DESCRIPCION	Es un indicador que permite determinar la utilidad antes de descontar los intereses, los impuestos, las depreciaciones y las amortizaciones.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	
METODO DE CALCULO	EBITDA=Utilidad operacional + Costos de depreciación + Costos de amortización
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Estados Financieros
RESPONSABLE	Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Decencia

INDICADORES DIRECCION COMERCIAL

FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Eficacia en ventas



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

DESCRIPCION	Es un indicador que permite medir porcentualmente la eficacia del vendedor
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = \frac{\text{No. de clientes que compraron}}{\text{Clientes visitados}} * 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Reporte de ventas
RESPONSABLE	Jefe Departamento Mercadeo y Ventas
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	Eficiencia en ventas
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar la gestión frente a la optimización de los recursos
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = \frac{\text{Visitas realizadas en el mes}}{\text{Visitas programadas en el mes}} * 100$



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Reporte de ventas
RESPONSABLE	Jefe Departamento Mercadeo y Ventas
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Efectividad en ventas
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar la gestión efectiva del vendedor
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{Eficiencia} * \text{Eficacia}) / 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Reporte de ventas
RESPONSABLE	Jefe Departamento Mercadeo y Ventas
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Atención de PQRSF
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar la gestión frente a las respuestas y soluciones de PQRSF
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = \frac{\text{No. de PQRS resueltas}}{\text{No. de PQRS recibidas}} * 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Informe de PQRS
RESPONSABLE	Jefe Departamento Mercadeo y Ventas
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Mensual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

NOMBRE DEL INDICADOR	Nivel de satisfacción del cliente
DESCRIPCION	Es un indicador que permite medir la satisfacción del cliente con base en lo solicitado por parte del mismo
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = \text{No. de clientes satisfechos con la prestación del servicio} / \text{No. total, de clientes} \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Encuesta de satisfacción del cliente
RESPONSABLE	Jefe Departamento Mercadeo y Ventas
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia

DEPENDENCIA TALENTO HUMANO

FICHA TECNICA DEL INDICADOR



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento del Plan de Capacitación y Entrenamiento
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de las actividades de capacitación planeadas.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple \geq 90%
	En riesgo \geq 80% y $<$ 90%
	Crítico $<$ 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de actividades ejecutadas} / \text{No. de actividades programadas en el Plan de Capacitación}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan de Capacitación y Entrenamiento y soportes
RESPONSABLE	Responsable SG-SST
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento del Plan de Bienestar Laboral
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de las actividades de bienestar laboral planeadas.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple $>$ 90%
	En riesgo \geq 80% y $<$ 90%
	Crítico $<$ 80%



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de actividades ejecutadas} / \text{No. de actividades programadas en el Plan de Bienestar Laboral}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan de Bienestar Laboral
RESPONSABLE	Responsable SG-SST
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Clima Laboral
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el grado de satisfacción laboral de los empleados
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo $\geq 80\%$ y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de empleados satisfechos laboralmente} / \text{No. total de empleados}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Medición Clima Laboral
RESPONSABLE	Responsable SG-SST
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia

INDICADORES GESTION DOCUMENTAL TURNARIÑO

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	Capacitaciones Gestión Documental
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de las actividades de capacitación planeadas.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de empleados capacitados en gestión documental} / \text{No. total, de empleados}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan de Capacitación y Entrenamiento
RESPONSABLE	Técnico Administrativo-Gestión Documental
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Semestral
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Decencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

NOMBRE DEL INDICADOR	Frecuencia Reuniones Comité de Archivo
DESCRIPCION	Es un indicador que permite establecer la periodicidad y el cumplimiento de las reuniones del Comité de Archivo
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de reuniones ejecutadas} / \text{No. de reuniones programadas}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Acta Comité Institucional de Gestión y Desempeño (antes Comité de Archivo)
RESPONSABLE	Técnico Administrativo-Gestión Documental
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Semestral
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Decencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Organización de Expedientes en el Archivo
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el grado de organización del archivo
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de expedientes ingresados a la base de datos} / \text{No. de expedientes transferidos}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Registros Archivo
RESPONSABLE	Técnico Administrativo-Gestión Documental
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente y Director (a) Administrativo(a) y Financiero(a)
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento Aplicación Tablas de Retención Documental
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de aplicación de las TRD
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo $\geq 80\%$ y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de expedientes abiertos en medio físico por dependencia} / \text{No. de series consignadas en las TRD}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Informe seguimiento a TRD
RESPONSABLE	Técnico Administrativo-Gestión Documental
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Semestral



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Decencia
--	---

INDICADOR DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTION MIPG

FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento Implementación MIPG
DESCRIPCION	Es un indicador que permite determinar el porcentaje de implementación del MIPG en la Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de actividades implementadas} / \text{No. de actividades programadas para la implementación}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Evidencias de implementación del MIPG, informe FURAG - MECI
RESPONSABLE	Gerente
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Decencia



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO

FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento Plan Estratégico Corporativo
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento del PEC
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo $\geq 80\%$ y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	(No. de actividades realizadas del PEC /No. de actividades programadas del PEC) x100
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan Estratégico Corporativo
RESPONSABLE	Gerente
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Decencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento Plan Operativo Anual
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento del POA de cada área de la empresa
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	En riesgo $\geq 80\%$ y $< 90\%$
	Crítico $< 80\%$
METODO DE CALCULO	(No. de actividades realizadas del POA /No. de actividades programadas del POA) x100
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan Operativo Anual
RESPONSABLE	Jefe de cada área
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia
FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Cumplimiento Plan de Comunicaciones
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento del Plan de Comunicaciones de la empresa
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple $> 90\%$
	En riesgo $\geq 80\%$ y $< 90\%$
	Crítico $< 80\%$
METODO DE CALCULO	(No. de actividades realizadas del Plan de Comunicaciones /No. de actividades programadas del Plan de Comunicaciones) x100
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Plan de Comunicaciones
RESPONSABLE	Gerente



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, Jefe de Dependencia

INDICADORES DE MEJORA

FICHA TECNICA DEL INDICADOR PLANES DE MEJORAMIENTO

NOMBRE DEL INDICADOR	Eficiencia de las acciones correctivas y preventivas
DESCRIPCION	Es un indicador que permite evaluar el cumplimiento de las acciones correctivas y preventivas
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = (\text{No. de AC que se cumplieron en el tiempo establecido inicialmente} / \text{No. AC levantados}) \times 100$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Auditoría Interna y Externa
RESPONSABLE	Gerente
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente y Director(a) Activo (a) y Financiero(a)



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
NOMBRE DEL INDICADOR	Eficacia de las acciones correctivas y preventivas
DESCRIPCION	Es un indicador que permite medir la frecuencia en que se repiten las acciones correctivas y preventivas.
UMBRAL DE CUMPLIMIENTO	Cumple > 90%
	En riesgo \geq 80% y < 90%
	Crítico < 80%
METODO DE CALCULO	$I = [1 - (N. \text{ de AC que se repiten} / \text{No.AC levantadas})]$
FUENTE DE INFORMACION PARA EL CALCULO	Auditoría
RESPONSABLE	Gerente
PERIODICIDAD DEL REPORTE	Anual
PERSONAS QUE DEBEN CONOCER EL RESULTADO	Gerente, Control Interno, jefe de Dependencia



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com



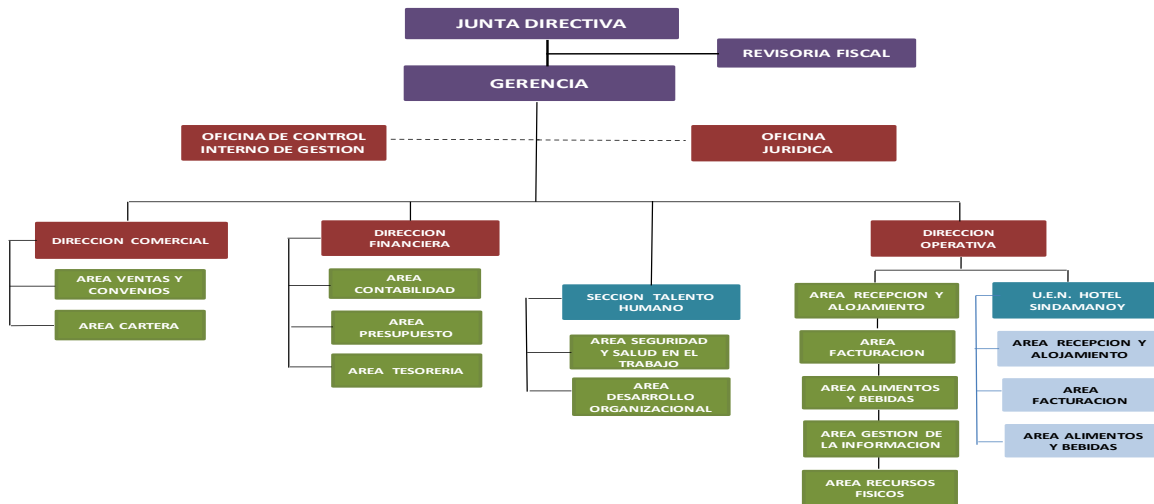


TurNariño LTDA
 PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
 TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
 de alojamiento y hospedaje. 2014

ORGANIGRAMA TURNARIÑO



Calle 20 # 40 Esquina
 Av. Los Estudiantes
 Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
 (+57) (2) 7313252
 3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

ORIGINAL FIRMADO

MARIA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMAN
Gerente TurNariño LTDA

Asesoró: EDILMA ANDRADE TORRES, jefe Control Interno de Gestión.

FECHA DE APLICACIÓN: 2024/11/28.	Versión No 1	Página 17 de 17
Elaborado por: Nathaly Palacios Benítez	Revisado por: VANESSA GUERRERO GARCIA. Asesora Jurídica	Aprobado por: Comité Institucional de Gestión y Desempeño - MIPG

NO SE IMPRIME POLÍTICA CERO TINTA CERO PAPEL AUSTERIDAD DE GASTO. Este manual será publicado en la página web y se remite a todas las dependencias por correo electrónico para su información y fines pertinentes a que haya lugar con sus equipos de trabajo



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com

