



TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

*RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014*

PRIMER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2025

**Entidad: PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO
TURNARIÑO LTDA**

MAYO 09 DE 2025

**EDILMA ANDRADE TORRES
JEFE CONTROL INTERNO**



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano - PAAC

La oficina de Control Interno de Gestión en desarrollo de los roles asignados por la ley 87 de 1993 y en atención a lo señalado en la ley 1474 de 2011 “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública” y la ley 1712 de 2014 “Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional”, realizó seguimiento a la implementación y avances efectuados del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC

OBJETIVO: Realizar seguimiento a lo estipulado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - PAAC, periodo Enero a abril de 2025, para realizar verificación de avance y logros en materia de reducción de riesgos de ineficiencia, ineficacia y corrupción y verificar cumplimiento de los componentes

ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN: Los lineamientos y actividades contempladas en los planes de acción de los seis componentes estratégicos para contribuir en la lucha anticorrupción

ANTECEDENTES La Promotora de Turismo de Nariño formuló para la vigencia 2025 el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -PAAC- conforme a lo establecido por el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011:



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano - PAAC

- Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción
- Componente 2: Estrategia Racionalización de Trámites 2025
- Componente 3: Rendición de Cuentas
- Componente 4: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano
- Componente 5: Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información
- Componente 6: Iniciativas Adicionales

EL CUMPLIMIENTO EN EL PRIMER SEGUIMIENTO FUE DEL 72%

Para el desarrollo del **primer componente de Gestión del Riesgo de Corrupción**, se tendrá en cuenta la herramienta enfatizada dentro de la metodología del mapa de riesgos de corrupción, para ello se tomarán los procesos más críticos en la Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA, teniendo en cuenta sus respectivos procedimientos, permitiendo así generar acciones preventivas oportunas para eliminar, mitigar y/o controlar los riesgos detectados permitiendo así generar acciones preventivas oportunas para eliminar, mitigar y/o controlar los riesgos detectados, las principales actividades se evidenciarán en actas de comité Institucional de Control Interno – CICI, y seguimiento al mapa de riesgos.

El segundo componente que abordará en el Plan está relacionado con la **Racionalización de Trámites**,



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

con el

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

propósito de mejorar el acceso a los servicios que brinda la Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA y optimizar así el desempeño de los procesos y/o procedimientos, permitiendo simplificar, estandarizar, eliminar, perfeccionar o automatizar los trámites más importantes, para lo anterior se hará un diagnóstico por proceso y se plantearán las actividades por desarrollar en este componente.

El tercer componente tiene que ver con la **Rendición de Cuentas**, la cual se considera como la acción de dar a conocer los resultados de La promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA asume la responsabilidad de comunicar anualmente a la comunidad y grupos de interés sus logros, indicadores y acciones, actuando como garante en el manejo transparente de los recursos financieros y de la información existente. Con la implementación de este componente, se busca la transparencia en la gestión en aras de lograr la adopción de los principios consignados en el Código de Integridad

Para el **cuarto componente**, se trabajarán los **mecanismos para mejorar la atención al ciudadano**, lineamientos generales para la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, este componente expone las acciones que permiten garantizar el funcionamiento de diferentes canales de comunicación para interactuar con las diferentes partes interesadas, la accesibilidad de los trámites y servicios que se ofrecen

El quinto componente contempla mecanismos para la **transparencia y acceso a la información pública**, aquí se establecen acciones que contemplan los programas y actividades para hacer visible la gestión y el accionar de La promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA en la sociedad con principios de



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Información completa, clara, transparente, consistente y con calidad, brindando oportunidad en el servicio y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano.

En el **sexto componente referente a iniciativas adicionales**, se describen otras iniciativas orientadas al fomento de la integridad, la participación ciudadana y la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos, físicos, financieros y tecnológicos de los servicios que presta la Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA

NUESTROS VALORES ETICOS.

Los valores del Código de Integridad serán asumidos y cumplidos de manera consciente y responsable por todos los Servidores Públicos de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño en todos los niveles y jerarquías, sin perjuicio de las normas, códigos o manuales vigentes y tendrán la obligación de cooperar en la ejecución de actividades programadas por la Entidad.

Los Valores éticos de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño, corresponden al comportamiento de los servidores públicos y colaboradores de la entidad, los cuales en el tiempo se convertirán en atributos o cualidades de cada persona, y facilitarán la aplicación de los principios éticos y el cabal cumplimiento de los mandatos constitucionales y legales en su desempeño laboral. La línea de acción cotidiana para los servidores públicos de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño, encuadrará dentro de los valores de **honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia.**

IMPLEMENTACIÓN Y SOCIALIZACIÓN.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



SINDAMANNOY
HOTEL

La

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

implementación y socialización del Código de Integridad en La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO se realizó a funcionarios y contratistas como lo demuestran las evidencias.

PRIMER SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCION DE TURNARIÑO LTDA VIGENCIA 2025. 91%

PRIMER COMPONENTE: GESTION DEL RIESGO DE CORRUCPION					Mayo 05/2025
Subcomponente	ACTIVIDADES	META	Responsables	Fecha programación	Seguimiento Control Interno
Subcomponente 1: Política de Administración de Riesgos	Actividad 1.1: implementar o actualizar la política de administración del riesgo de TURNARIÑO	Política de administración del riesgo	Gerencia y Talento Humano	Abril de 2025	La política de administración del riesgo se encuentra implementada y documentada
	Actividad 1.2: Adoptar la política de gestión del riesgo	Acto administrativo de adopción de política de gestión del riesgo	Gerencia y Talento Humano	Marzo de 2025	La política de administración del riesgo no cuenta con acto administrativo de adopción



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Actividad 1.3: Socializar, sensibilizar y publicar la política de administración del riesgo al interior de TURNARIÑO	"Socialización y sensibilización al 100% de los funcionarios y contratistas de la política adoptada	Gerencia y Talento Humano	Marzo de 2025	La Política de Administración del riesgo ha sido socializada al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
	Actividad 1.4: Publicar la política de Administración de riesgo en la página web	Política publicada en la página web.	Comunicaciones	Abril de 2025	La política de Administración del riesgo se encuentra publicada en la página web www.turnarino.cp , https://turnarino.com/documentos/3-politica-administracion-del-riesgo/
Subcomponente 2: Construcción del Mapa de Riesgos	Actividad 2.1: diseñar el mapa de riesgos (gestión y corrupción)	Mapa de riesgos consolidado	Todas las dependencias	Abril de 2025	El mapa de riesgos se encuentra consolidado e identificado 61 riesgos.
Subcomponente 3: Consulta y Divulgación	Actividad 3.1: Publicar el Mapa de Riesgos consolidado	Mapa de riesgos publicado	Ingeniero de Sistemas	Abril de 2025	El mapa de riesgos se encuentra publicado.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Subcomponente 4: Monitoreo y Revisión	Actividad 3.2: Socializar el mapa de riesgos en cada una de las dependencias	Mapa de riesgos socializado en todas las dependencias	Jefes de Oficina	Abril de 2025	El mapa de riesgos se socializó al Comité Institucional de Control Interno y cuenta con acta de comité como evidencia.
	Actividad 4.1: Monitorear las actividades establecidas en el mapa de riesgos (gestión y de corrupción) de manera cuatrimestral	Seguimiento semestral de mapa de riesgos	Auto seguimiento de los jefes de oficina	Abril de 2025	Desde Control Interno se realizó seguimiento semestral a la matriz de riesgos en coordinación con cada Jefe de área https://turnarino.com/documentos/segundo-seguimiento-riesgos-2024/
Subcomponente 5: Seguimiento	Actividad 5.1: Realizar el seguimiento al monitoreo del mapa de riesgos	Seguimiento semestral	Control Interno	Junio de 2025	https://turnarino.com/documentos/segundo-seguimiento-riesgos-2024/ Estos riesgos fueron analizados en el Comité Institucional de Control Interno
	Actividad 5.2: Publicación del informe de seguimiento al	Informe de seguimiento publicado	Comunicaciones	Junio de 2025	Los informes de seguimiento a los riesgos se encuentran publicados en la página web www.turnarino.com https://turnarino.com/documentos/segundo-seguimiento-riesgos-2024/



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	monitoreo del mapa de riegos				
--	---------------------------------	--	--	--	--

PRIMER SEGUIMIENTO COMPONENTE RACIONALIZACIÓN DE TRAMITES. CUMPLIMIENTO 75%

SEGUNDO COMPONENTE: RACIONALIZACION DE TRAMITES					MAYO 05 DE 2025
Subcomp onente	ACTIVIDADES	META	Responsa bles	Fecha programación	Seguimiento Control Interno
Subcompo nente1: Identificaci ón de trámites	Realizar diagnóstico del estado de los tramites de TurNariño	Diagnóstico del estado de tramites de Turnariño	Ingeniero de Sistemas	Durante la vigencia 2025	Esta actividad no se ha realizado
	Verificar si la efectividad del acceso del menú trámites y servicios en la página web	Menú de trámites publicado en la página web	Ingeniero de Sistemas	Durante la vigencia 2025	Esta actividad no se ha realizado
	Listado de servicios que presta TURNARIÑO	Catálogo de servicios publicado en la página web	Ingeniero de sistemas	Durante la vigencia 2025	Esta actividad no se ha realizado
NOTA	Es de anotar que por ser TurNariño una Empresa Industrial y Comercial del Estado, no aplica para tramites del SUIT	Canales de Atención implementado y	Ingeniero de sistemas		Si cuenta con el documento de los canales de Atención,



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	<p>toda vez que no prestamos servicios en Línea, para los dos hoteles de TurNariño aplica el sistema de reservas que le damos otro manejo, el cual es coordinado con el Ingeniero de Sistemas y las empleadas de la recepción de los hoteles.</p>	<p>publicado en la página web</p>		<p>Hasta mayo de 2025</p>	<p>documentado y publicado en la página web. www.turnarino.com https://turnarino.com/documentos/canales-de-atencion-al-ciudadano/</p>
--	---	-----------------------------------	--	---------------------------	---

PRIMER SEGUIMIENTO COMPONENTE RENDICION DE CUENTAS. CUMPLIMIENTO 50%

TERCER COMPONENTE: RENDICION DE CUENTAS					
Subcomponente	ACTIVIDADES	META	Responsables	Fecha programación	Seguimiento Control Interno
<p>Subcomponente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible</p>	<p>Actividad 1.1: Conformar el grupo interno de apoyo para liderar el evento de rendición de cuentas</p>	<p>Grupo conformado</p>	<p>Todos los jefes de oficina</p>	<p>Hasta febrero de 2025</p>	<p>Esta actividad si se realizó y cuenta con la evidencia</p>
	<p>Actividad 1.2: Identificar debilidades y fortalezas internas sobre la audiencia de rendición de cuentas del año anterior</p>	<p>Debilidades y fortalezas identificadas de TurNariño</p>	<p>Todos los jefes de oficina</p>	<p>Hasta febrero de 2025</p>	<p>Si cuenta con el documento de debilidades y fortalezas, inmerso en la estrategia.</p>



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Actividad 1.3: Definir y caracterizar los grupos de interés a quienes ira dirigida la audiencia de rendición de cuentas	Grupos de valor definidos para la rendición de cuentas	Gerencia y Jurídica	Hasta junio de 2025	Si cuenta con la caracterización de los grupos de valor
	Actividad 1.4: Establecer el cronograma de audiencias de rendición de cuentas de la vigencia	Fecha definida para la rendición de cuentas de la vigencia 2023	Gerencia y Jurídica	Hasta marzo de 2025	La fecha estipulada es el día viernes 30 de mayo de 2025
	Actividad 1.5: Consolidar la información para las audiencias de rendición de cuentas programadas	Informe de rendición de cuentas de todas las dependencias consolidado	Gerencia y Jurídica	Hasta 15 días después de la rendición.	Cada dependencia presentó a Gerencia su informe para posteriormente consolidarlo
	Actividad 1.6: Publicar el informe de gestión la página web de la entidad para su respectiva consulta por parte de los grupos de interés	Informe consolidado publicado en la página web.	Ingeniero de Sistemas y Comunicador	Hasta 15 días después de la rendición	El informe de rendición de cuentas no se ha publicado, toda vez que aún no se ha rendido
Subcomponente 2: Diálogo de doble vía con la	Actividad 2.1: Consultar a la comunidad vía web temas de interés y preguntas acerca del informe de gestión, que se puedan tener en cuenta en la	Consultas realizadas vía web	Gobierno Digital	Hasta diciembre de 2025	Se realizó la consulta vía web a los clientes internos a algunos de los proveedores



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

ciudadanía y sus organizaciones	audiencia de rendición de cuentas				
	Actividad 2.2: Consolidar las preguntas enviadas por la comunidad a través de los diferentes canales de comunicación	Consolidado de preguntas	Comunicador	Hasta junio de 2025	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos
Subcomponente 3: Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	Actividad 3.1: Definir los aspectos logísticos tales como lugar, formatos de registro de asistencia, formatos de preguntas para llevar a cabo la audiencia de RDC	Logística definida y formatos diseñados de preguntas, registro de asistencia	Dirección Comercial	Hasta Junio de 2025	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos.
	Actividad 3.2: Realizar la convocatoria a los ciudadanos y grupos de interés a la audiencia de rendición de cuentas por los diferentes medios de comunicación	Convocatoria realizada	Gobierno Digital y Comunicador	Hasta Junio de 2025	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos
	Actividad 3.3: Explicar al inicio de la audiencia de RDC la metodología dispuesta para el evento en cuanto a orden del	Orden del día metodología	Gerencia y Comunicador	El día programado para la	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	día y preguntas de los asistentes, tiempos de intervenciones			rendición de cuentas	
	Actividad 3.4: Llevar a cabo la audiencia de Rendición de Cuentas con la exposición del informe de gestión correspondiente	Informe de gestión y publicarlo	Gerencia y Dirección Comercial	En la fecha programada vigencia 2025	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos
Subcomponente 4: Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	Actividad 4.1: Levantar acta de audiencia de rendición de cuentas realizadas para su publicación	Acta de rendición de cuentas	Gerencia	Posterior a la rendición de cuentas	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos, toda vez que es posterior a la rendición de cuentas
	Actividad 4.2: Realizar la evaluación del acto de rendición de cuentas a través de instrumentos para tal fin	Recomendaciones	Gerencia	Posterior a la rendición de cuentas	Esta actividad está pendiente y dentro de los términos, toda vez que es posterior a la rendición de cuentas
	de acuerdo a la evaluación realizada que recomendaciones se tendrán en cuenta para los próximos	Ajustes al proceso o estrategia de rendición de	Gerencia	Posterior a la rendición de cuentas	



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	eventos de rendición de cuentas	de cuentas de TURNARIÑO			
--	---------------------------------	-------------------------	--	--	--

PRIMER SEGUIMIENTO COMPONENTE ATENCIÓN AL CIUDADANO. CUMPLIMIENTO 67%

CUARTO COMPONENTE: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO					
Subcomponente	ACTIVIDADES	META	Responsables	Fecha programación	Seguimiento Control Interno
	Actividad 1.1: Capacitar al personal de la entidad en el manejo adecuado de orientación al ciudadano en procesos y procedimientos de la entidad.	No de capacitaciones incluidas en el Plan de Capacitaciones 2025	Talento Humano	Hasta primer semestre 2025	Esta actividad no se ha cumplido
	Actividad 1.2: documentar el Protocolo atención al ciudadano	Protocolo documentado	Talento Humano	Hasta primer semestre 2025	El protocolo de Atención al



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Subcomponente 1: Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.				Ciudadano está documentado
	Actividad 1.3: Publicación en página de web del Protocolo de atención al ciudadano	Protocolo de Atención Ciudadano Publicado	Gobierno Digital	Hasta primer semestre 2025	Esta actividad si se ha cumplido
Subcomponente 2: Fortalecimiento de los canales de atención	Actividad 2.1 Fortalecer los canales de atención a los clientes y ciudadanos	Canales de atención fortalecidos	Gobierno Digital y Comunicador	Durante toda la vigencia 2025	Esta actividad si se ha cumplido y cuenta con la evidencia.
Subcomponente 3: Talento Humano	Actividad 2.2: Visibilizar y fortalecer el link de PQRDS Recepción de Solicitudes que se encuentra en la página web con el fin de que la ciudadanía pueda utilizarlo con mayor frecuencia	Link página web fortalecido	Gobierno Digital, Control Interno	Durante toda la vigencia 2025	La página web de TurNariño cuenta con el link de las PQRDS
	Actividad 3.1: Incluir dentro del Plan Institucional de Capacitación, temática acerca de la cultura de servicio al ciudadano	Capacitación incluida en el PIC y ejecutada	Talento Humano y Control Interno	Durante toda la vigencia 2025	Esta actividad está pendiente por cumplir



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Actividad 3.2: Estimular en cada funcionario y/o contratistas la importancia de prestar un buen servicio de atención al ciudadano.	Sensibilización realizada en reuniones	Talento Humano y Dirección Comercial	Durante toda la vigencia 2025	Estas actividades se cumplen dentro de las políticas del MIPG
Subcomponente 4: Normativo y procedimental	Actividad 4.1: Documentar la guía para la gestión de las peticiones, quejas y reclamos que realiza los clientes de TurNariño y ciudadanos en general	Informe PQRS	Dirección Comercial	Durante toda la vigencia 2025	Esta entidad cuenta con un reglamento sobre la aplicación del Buzón de Sugerencias - PQRS
	Actividad 4.2: Elaborar periódicamente informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios	Documento Carta de trato digno ajustado y publicado	Dirección Comercial y Control Interno	Durante toda la vigencia 2025	Control Interno realiza semestralmente el seguimiento a las PQRS y a gestión documental
	Actividad 4.3: Ajustar y publicar en los canales de atención la carta de trato digno	Redes sociales actualizadas	Dirección Comercial	Durante toda la vigencia 2025	Está pendiente la actualización de la carta de trato digno al ciudadano
Subcomponente 5:	Actividad 5.1: Mantener el contacto con la ciudadanía a través de: Redes sociales, informando acerca de	Redes sociales actualizadas	Comunicador y Dirección Comercial	Durante toda la vigencia 2025	Esta actividad se cumple medianamente



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Relacionamiento con el ciudadano	eventos y actividades desarrolladas por la entidad				
	Actividad 5.2: Realizar dos mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora	Mediciones de medición de percepción realizadas (Encuestas de satisfacción ciudadano.)	Dirección Comercial, delegado en recepcionistas	Durante toda la vigencia 2025	A la presente fecha no se han realizado mediciones de percepción de los ciudadanos

PRIMER SEGUIMIENTO TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN. CUMPLIMIENTO 78%

QUINTO COMPONENTE: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN					
Subcomponente	ACTIVIDADES	META	Responsables	Fecha programación	Seguimiento Control Interno
	Actividad 1.1: Actualizar la información mínima obligatoria en el sitio web de la entidad, de acuerdo a la Ley 1712 de 2014, Artículo 9	Información mínima publicada en la página web	Dirección Comercial y Comunicador	Durante toda la vigencia 2025	La página web, si tiene la información de cada dependencia publicada en www.turnarino.com



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Subcomponente 1: Lineamientos de Transparencia Activa	Actividad 1.2: Elaborar la política de seguridad de la información y la política de protección de datos.	Política de seguridad de la información y política de protección de datos implementada	Dirección Comercial y Comunicador	Hasta marzo de 2025	La Política de seguridad de la información y la política de protección de datos se encuentra documentada, socializada y publicada https://turnarino.com/documentos/politica-de-tratamiento-de-datos-turnarino-2023/
	Actividad 1.3: Publicar la política de seguridad de la información y la política de protección de datos en el sitio web	Políticas de seguridad de la información y política de protección de datos publicadas	Dirección Comercial y Comunicador	Hasta marzo de 2025	Esta política se encuentra publicada en www.turnarino.com https://turnarino.com/documentos/planes-peti-y-plan-privacidad-y-seguridad-tic-2025/ https://turnarino.com/documentos/politica-de-tratamiento-de-datos-turnarino-2023/
	Actividad 1.4: Mantener enlazado el link "contrataciones" del sitio web con la página del	link contrataciones del sitio web enlazado con la página del Sistema Electrónico de	Comunicador y responsab	Durante toda la vigencia 2025	Esta actividad no se ha cumplido



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP,	Contratación Pública SECOP,	le del SECOP		
Subcomponente 2: Lineamientos de Transparencia Pasiva	Actividad 2.1: Dar respuesta en los términos establecidos por la ley de a los derechos de petición recibidas por parte de los ciudadanos clientes o proveedores de manera virtual y física	Consolidado mensual de la correspondencia recibida y enviada con seguimiento de respuestas oportunas a los ciudadanos, clientes y/o proveedores	Secretaria de Gerencia y recepcionistas	Durante toda la vigencia 2025	Esta actividad si se cumple, la Asesora Jurídica presenta el consolidado de solicitudes y peticiones con respuestas oportunas
	Actividad 2.2: Realizar informe de PQRS y de derechos de petición	Informes trimestrales del Sistema PQRS	Dirección Comercial	A 30 de junio y a 30 de diciembre de 2025	Este informe se realiza desde Control Interno de manera semestral
Subcomponente 3: Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	Actividad 3.1: Actualizar el registro o inventario de activos de Información de la entidad	Inventario de activos de la información implementado	Ingeniero de Sistema y/o comunicador	A 30 de marzo de 2025	Esta entidad si cuenta con el inventario de activos de la información



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Subcomponente 4: Criterio Diferencial de Accesibilidad	Actividad 4.1: Evaluar la alternativa de que página web de la entidad tenga la disponibilidad de poder visualizarla en diferentes idiomas y/o lenguas según el requerimiento del usuario que la visita	Formatos de idiomas alternativos implementados en el sitio web	Dirección Comercial	Hasta diciembre de 2025	Esta actividad no se ha cumplido hasta la presente fecha de seguimiento al PAAC 2025
--	--	--	---------------------	-------------------------	--

PRIMER SEGUIMIENTO COMPONENTE ACTIVIDADES ADICIONALES. CUMPLIMIENTO 70%

SEXTO COMPONENTE: ACTIVIDADES ADICIONALES					
Subcomponente	ACTIVIDADES	META	Responsables	Fecha programación	Seguimiento Control Interno
Subcomponente 1: Código de Integridad	Actividad 1.1: Documentación del código de integridad	Código de integridad Implementado	Jefes de Dependencia	Hasta febrero 2025	Si se cumple con esta actividad
	Actividad 1.2: Socialización del código de integridad a los funcionarios y contratistas de la entidad	Socialización realizada	Cada responsable de cada componente	Hasta Febrero 2023	Si está socializado a funcionarios y contratistas



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Actividad 1.3: Desarrollar acciones para la interiorización de los valores que integran el código de integridad en la entidad, estrategia de prevención de LAFT	Acciones de interiorización	Cada responsable de cada componente	Hasta febrero 2025	Si se cumple con esta actividad y se encuentran documentadas, socializadas y publicadas en la pagina web www.turnarino.com
	Actividad 1.4: Desarrollar acciones para concientizar a los funcionarios y contratistas de la entidad sobre el uso racional de los recursos físicos con los que cuenta la Administración	Circulares uso eficiente de recursos físicos Campañas de cero papeles	Cada responsable de cada componente	Durante la vigencia 2025	Esta actividad está pendiente por cumplir
	Actividad 1.5: Concientizar a los funcionarios y contratistas de la entidad sobre la importancia de las acciones encaminadas al cuidado del medio ambientes desde el ámbito laboral	Campañas de cero papel y papel reutilizable	Director Operativo	Durante la vigencia 2025	Esta actividad se cumple trimestralmente cuando se realiza el informe de austeridad del gasto
	Actividad 1.6, socializar la estrategia de Prevención de	Campañas de prevención	Asesora Jurídica	Durante la vigencia 2025	Si se cumple con esta actividad



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Integridad	Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LAFT				
	Actividad 1.7. Documentación de la estrategia de conflicto de intereses.	Estrategia documentada	Asesora Jurídica y control Interno	Hasta marzo de 2025	Esta actividad si se cumple desde la Oficina Jurídica
	Actividad 1.8. socialización de la estrategia de conflicto de intereses	Estrategia socializada	Asesora Jurídica y control Interno	Hasta marzo de 2025	Esta actividad está pendiente por cumplir
	Actividad 1.90. publicación de la estrategia de conflicto de intereses en la página web de TurNariño LTDA	Estrategia de conflicto de interés publicada en página web	Ingeniero de sistemas	Hasta marzo de 2025	La estrategia de Conflicto de Interés se encuentra publicada en la página web. Sin embargo, está pendiente su actualización y socialización.

ORIGINAL FIRMADO



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

M MORASURCO
HOTEL



SINDAMANÓY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

EDILMA ANDRADE TORRES Jefe Control Interno



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com

