





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



**SINDAMANROY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

# PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO TURNARIÑO LTDA

## PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

### APROBACION

	FECHA EDICION	ELABORÓ	REVISADO	APROBADO
EDICION N 00	Enero 2024	P.U II Talento Humano	Jefe de Control Interno	Gerente
		Sandra Milena Mafía J.	Edilma Andrade Torres	Alejandra Escobar Guzmán
		(Firma)	(Firma)	(Firma)

### CONTROL DE CAMBIOS DE EDICIONES

EDICION	APARTADO MODIFICADO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
0	Emisión Inicial	Emisión inicial	Enero 2024



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>2. MARCO NORMATIVO</b> .....	4
<b>3. ALCANCE</b> .....	5
<b>4. OBJETIVOS</b> .....	6
4.1 Objetivo general .....	6
4.2 Objetivos específicos .....	6
<b>5. CARACTERIZACIÓN DE LOS EMPLEOS</b> .....	6
<b>6. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO</b> .....	7
<b>7. PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO</b> .....	7
7.1 Plan Institucional de capacitación PIC .....	8
7.2 Conocimiento Institucional .....	8
7.3 Gestión del conocimiento .....	8
7.4 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	8
7.5 Plan de Bienestar Social e Incentivos .....	8
7.6 Plan de vacantes .....	9
7.7 Plan de Previsión de Recursos Humanos.....	9
7.8 Clima organizacional y transformación cultural .....	9
7.9 Gestión del cambio.....	9
7.10 Gestión del desempeño laboral .....	9
7.11 Movilidad.....	9
7.12 Política de integridad.....	10
7.13 Nómina.....	10
7.14 Retiro.....	10
7.15 Teletrabajo.....	10
<b>8. ESTRATEGIAS CON LAS RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR</b> .....	10
<b>9. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b> .....	15
<b>10. CRONOGRAMA</b> .....	16



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## 1. INTRODUCCIÓN

El plan de talento Humano se encuentra enmarcado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, el cual, entre otros, fomenta las capacidades, conocimientos, actitudes y valores orientados al cumplimiento de los objetivos de los colaboradores estableciendo una cultura basada en el crecimiento, productividad y desempeño.

El plan estratégico de Talento Humano tiene como objetivo determinar las acciones a seguir para el desarrollo de los planes, programas y proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los servidores públicos y sus familias, articulando estratégicamente las diferentes funciones relacionadas con el talento humano, alineándolas con los objetivos misionales y generando sentido de pertenencia y productividad institucional. De igual manera, la gestión del talento humano propende realizar intervención desde una perspectiva orientada directamente a la creación de valor público, con base en algunas agrupaciones de factores que impactan directamente en la efectividad de la gestión a través de las "Rutas de creación de valor".

Estas, trabajadas en conjunto, permiten impactar en aspectos puntuales y producir resultados eficaces para la gestión del talento humano, robusteciendo la cultura organizacional, fortaleciendo en cada uno de los colaboradores los valores institucionales, así como aquellas competencias requeridas para el desarrollo de sus actividades, mediante actividades dinámicas e innovadoras con metodologías que permitan tener una mayor cobertura.

Así bien, La Promotora de Turismo de Nariño Turnariño LTDA anualmente define proyectos y planes de acción que permiten fortalecer los procesos del ciclo de vida del servidor público desde el ingreso hasta su retiro, con el fin de contribuir con los objetivos misionales de la entidad. Lo anterior, apalancado en la gestión realizada por el Grupo de Talento Humano

## 2. MARCO NORMATIVO

- El Plan Estratégico de Gestión Humana se ajusta a la normatividad que rige para las entidades estatales y se encuentra orientado por los principios rectores de la función pública: Constitución Política de Colombia.
- Decreto Ley 1567 de 1998. "Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado".
- Ley 734 de 2002. "Por la cual se expide el Código Único Disciplinario"
- Ley 872 de 2003. "Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios".



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

- Ley 909 de 2004. “Por el cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1227 de 2005. “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de y el Decreto-ley 1567 de 1998”.
- Decreto 2539 de 2005. “Por el cual se establecen las competencias laborales  $\infty$  generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005”.
- Ley 1064 de 2006, “Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación.”
- Decreto 4665 de 2007. “Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos”.
- Ley 1474 de 2011. “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Decreto 2482 de 2012, por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.
- Decreto 1083 de 2015. “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública”.
- Decreto 648 de 2017. “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de la Función Pública”.
- Decreto número 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto número 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
- Decreto 612 de 2018

### 3. ALCANCE

El plan estratégico de talento humano de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA inicia con la detección de necesidades de cada uno de los planes institucionales y termina con la evaluación de cada uno de estos.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## 4. OBJETIVOS

### 4.1 Objetivo general

Fortalecer las capacidades, competencias, valores y calidad de los colaboradores de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA, dentro del marco establecido en las dimensiones aplicables de MIPG.

### 4.2 Objetivos específicos

- Desarrollar y ejecutar los diferentes planes asociados a la Gestión del Talento Humano.
- Fortalecer habilidades y competencias de los colaboradores de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA a través de los programas de capacitación, bienestar, gestión del conocimiento y seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer acciones que fortalezcan en los colaboradores los valores institucionales en el quehacer diario.
- Propiciar condiciones para el mejoramiento de la calidad de vida de los servidores públicos del ICETEX, a través de actividades que satisfagan sus necesidades, alineado con la planeación estratégica institucional.

## 5. CARACTERIZACIÓN DE LOS EMPLEOS

No	Nivel Jerarquico	Cantidad
1	Directivo	5
2	Asesor	1
3	Profesional	4
4	Técnico	9
5	Asistencial	18

En la población de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA predomina el género femenino, representado en un 70%, frente al género masculino representado en un 30%. Así mismo, de la planta los cargos que más predominan son el nivel asistencial en donde se cuenta con 18 trabajadores.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

No	Nivel jerarquico	Mujeres	Hombres	Total
1	Directivo	4	1	5
2	Asesor	1	0	1
3	Profesional	3	1	4
4	Técnico	6	3	9
5	Asistencial	12	6	18
TOTAL				37

#### GRUPOS HECTAREOS TURNARIÑO LTDA

Rango de edad	cantidad	Mujeres	Hombres	Total
20 a 34 años	11	6	5	11
35 a 49 años	20	15	5	20
50 a 69 años	6	5	1	6

#### 6. DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

Una vez adelantado el diagnóstico, se identifica las fortalezas y oportunidades de mejora para optimizar la Gestión Estratégica del Talento Humano en La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA

#### RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR.

#### 7. PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

Comprende la realización de todas las acciones requeridas para atender las necesidades de los servidores de la entidad, alineado con la planeación estratégica de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA. Para la vigencia 2024, la gestión estratégica del talento humano estará orientada al desarrollo integral del servidor y su impacto en el desempeño, con estrategias que se realizarán a través de los diferentes planes que integran el plan estratégico de talento humano.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## 7.1 Plan Institucional de capacitación PIC

El Plan Institucional de capacitación está enfocado a contribuir al fortalecimiento de las habilidades, capacidades y competencias de los servidores de La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA, por lo cual se formulará teniendo en consideración las necesidades expresadas por los funcionarios, las necesidades identificadas por los líderes de procesos, las disposiciones normativas y los resultados de las evaluaciones de desempeño, así como los conocimientos ausentes o que se deban fortalecer producto del análisis realizado a través de gestión del conocimiento.

## 7.2 Conocimiento Institucional

A través del proceso de inducción se fortalecerá el conocimiento de la entidad, sentido de pertenencia y cultura organizacional. Así mismo se adelantará el proceso de reinducción en el cual se abordarán temas normativos, así como aquellos procesos que presenten cambios que deban ser de conocimiento de todos los colaboradores de la entidad.

## 7.3 Gestión del conocimiento

Se fortalecerá la gestión del conocimiento en la entidad de acuerdo con lo contenido en el Plan Institucional de Gestión de Conocimiento y la Innovación, el cual contempla los lineamientos generales en cuanto al manejo y gestión del conocimiento institucional.

## 7.4 Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

A través del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, se adelantarán las acciones correspondientes con el fin de garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables en el desarrollo de los diferentes procesos y actividades de la entidad, a través de la identificación, evaluación y control de los riesgos y la promoción y prevención de la salud, con el fin de evitar la presentación de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales y otras situaciones que afecten la calidad de vida de los trabajadores.

## 7.5 Plan de Bienestar Social e Incentivos

El Plan de Bienestar e Incentivos está orientado a contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, fomentando la participación en programas culturales, institucionales, deportivos y recreativos con base en los valores de la entidad. Igualmente, se orienta al fortalecimiento de la cultura organizacional y la adaptación laboral. Adicionalmente, dentro de las acciones previstas se contemplan espacios de reconocimiento que enaltezcan al servidor público por su compromiso y labor desempeñada.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANROY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## 7.6 Plan de vacantes

**El plan anual de vacantes tiene por objetivo la provisión definitiva de los empleos de acuerdo con sus características:**

**Para La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA**, no aplica de lleno este plan, toda vez que no cuenta con personal de carrera administrativa, por lo tanto no estamos obligados a reportar a la CNSC el registro de vacantes, el personal está vinculado mediante contrato a término fijo como trabajadores oficiales, el Jefe de Control Interno, vinculado como nombramiento de periodo y la Gerente como nombramiento de Libre Nombramiento y Remoción.

## 7.7 Plan de Previsión de Recursos Humanos

Este plan se realiza teniendo en cuenta el cálculo de los empleados necesarios para atender las necesidades presentes y futuras, la identificación de formas cuantitativas y cualitativas de personal y la estimación de costos de personal y aseguramiento del presupuesto, estudio de cargas laborales entre otros.

## 7.8 Clima organizacional y transformación cultural

Se dará continuidad al proceso de transformación de la cultura organizacional con el fin de fortalecer las relaciones basadas en el liderazgo, la transparencia y la comunicación, teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de Educación. Igualmente, se realizará la medición de clima organizacional a fin de identificar el impacto de las acciones previamente adelantadas e identificar nuevos aspectos a mejorar.

## 7.9 Gestión del cambio

Con el fin de atender las diferentes situaciones que requieran la adaptación a los entornos cambiantes, establecerá actividades y estrategias que permitan a los servidores enfrentar nuevos escenarios.

## 7.10 Gestión del desempeño laboral

La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA implementará un modelo de evaluación. Las evaluaciones están orientada al logro de las metas y objetivos de la entidad y las funciones asignadas.

## 7.11 Movilidad

En la entidad se realizan procesos de movilidad horizontal de los servidores a través de reubicaciones y traslados, en pro del desarrollo de nuevas competencias por parte de los



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

colaboradores. Así mismo, se realiza el proceso de encargos en empleos de carrera administrativa y de libre nombramiento y remoción con el fin de garantizar el movimiento vertical de aquellos colaboradores que normativamente pueden acceder a los mismos.

#### **7.12 Política de integridad**

El CIGD será el encargado del fortalecimiento permanentemente los valores institucionales y el código de integridad, teniendo en cuenta los lineamientos de la política de integridad del modelo integrado de planeación y gestión-MIPG.

#### **7.13 Nómina**

A través del aplicativo de nómina se garantiza la gestión del pago de los servidores de manera oportuna de las obligaciones salariales que tiene la entidad, administrando la información correspondiente a cada uno de los servidores.

#### **7.14 Retiro**

Para las personas que se desvinculan por pensión, la entidad brindará apoyo emocional y sociolaboral a través de las actividades para pre-pensionados de manera que puedan afrontar el cambio. Así mismo la entidad cuenta con mecanismos para transferir el conocimiento de los servidores que se retiran a quienes continúan vinculados. Por otra parte, a través de la encuesta de retiro se busca identificar y analizar las causas de retiro de los servidores.

#### **7.15 Teletrabajo**

Durante la vigencia se adelantarán este proceso cuando sea necesario y aprobado por el CIGD. Lo anterior, en el marco de los lineamientos establecidos por la normatividad vigente y las directrices institucionales.

### **8. ESTRATEGIAS CON LAS RUTAS DE CREACIÓN DE VALOR**

La Promotora de Turismo de Nariño TURNARIÑO LTDA busca fortalecer las variables con puntuaciones, obtenidas tanto en el seguimiento a la Planeación Institucional

La Gestión de Talento Humano se enmarca en las rutas de creación de valor, que muestran la interrelación entre las dimensiones que se desarrollan a través de una o varias Políticas de Gestión y Desempeño Institucional señaladas en MIPG.

Así las cosas, en cada uno de los planes de gestión del talento humano, se articularán las actividades de tal manera que se fortalezca las rutas de creación de valor.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

A continuación, se relacionan las actividades en general que se desarrollaran durante la vigencia:

Ruta	Subrutas	Actividades	Proceso
<b>RUTA DE FELICIDAD</b> La felicidad nos hace productivos	Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto	Capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo. Programas de Vigilancia Epidemiológica. Plan de emergencias Mediciones ambientales Inspecciones de seguridad Identificación y valoración de los peligros y control de los riesgos	Plan de Seguridad y Salud para el trabajo
	Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio	Acondicionamiento Físico Atletismo Gestión Capacitaciones en artes y/o artesanías Día de la familia Día de la Niñez y la Recreación.	Plan de Bienestar Social e Incentivos
	Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional	Celebración por cumpleaños, Licencia de Paternidad, Media Jornada Laboral Tiempo Compensado Hora de Lactancia Materna Reconocimiento y felicitación por	Plan de Bienestar Social e Incentivos



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Ruta para generar innovación con pasión	Ejercicios participativos para fortalecimiento de los valores institucionales	Código de integridad
		Capacitación a los servidores en herramientas de innovación	Plan Institucional de Capacitación
		Fortalecimiento de Gestión del conocimiento	Plan Institucional de Gestión del Conocimiento
<b>RUTA DEL CRECIMIENTO</b> Liderando el crecimiento	Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento	Programas de incentivos (reconocimientos por el buen desempeño) Medición de clima organizacional	Plan de Bienestar Social e Incentivos
	Ruta para implementar una cultura de liderazgo orientado hacia el bienestar del talento orientado al logro	Fomentar los procesos de inducción y reinducción	Plan Institucional de Capacitación
		Desarrollar acciones encaminadas a la implementación y seguimiento de Teletrabajo.	Gestión del Talento Humano
	Ruta para implementar un liderazgo basado en valores	Promover el Código de Integridad, guía de conflicto de intereses y cultura de liderazgo a través de actividades	Código de Integridad Conflicto de Interés
		Garantizar la ejecución de los procesos de inducción y	



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Ruta de formación para capacitar servidores que saben lo que hacen	reinducción de manera oportuna. Involucrar a los colaboradores en la generación del diagnóstico de necesidad de aprendizaje.	Plan Institucional de Capacitación
<b>RUTA DEL SERVICIO</b> Al servicio de los ciudadanos	Ruta para implementar una cultura basada en el servicio	Formación en habilidades blandas servicio al cliente interno y externo	Plan de Bienestar Social e Incentivos
	Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar.	Técnicas de comunicación ascendente y descendente y comunicación no verbal. Actividades de inducción y reinducción que buscan la adaptación laboral institucional.	Plan de Bienestar Social e Incentivos. Plan Institucional de Capacitación
<b>RUTA DE LA CALIDAD</b> La cultura de hacer las cosas bien		Se desarrollarán las evaluaciones del desempeño laboral y se efectuará el análisis correspondiente.	Evaluación de desempeño



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



**TurNariño** LTDA  
 PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
 TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
 de alojamiento y hospedaje. 2014

	Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en "hacer siempre las cosas bien"	Se hará uso de la encuesta de retiro, para identificar las razones de desvinculación de los servidores.	Administración de Personal.
Ruta para generar una cultura de la Calidad y la integridad		Se desarrollan actividades en el marco de la divulgación del código de integridad	Código de Integridad
		Se garantizará la publicación en la página web de la entidad el manual de funciones y sus actualizaciones.	Gestión del Talento Humano
		Se ejecutarán las acciones contempladas en el Plan Institucional de Gestión del Conocimiento y la Innovación.	Plan Institucional de Gestión del Conocimiento
		Publicación y socialización del Plan Estratégico del Talento Humano	Gestión del Talento Humano
		Se gestionará el registro y actualización de las novedades de personal de planta en SIGEP y se sensibilizará a los	Gestión del Talento Humano



Calle 20 # 40 Esquina  
 Av. Los Estudiantes  
 Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
 (+57) (2) 7313252  
 3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)



<b>RUTA ANÁLISIS DATOS</b>	<b>DEL DE</b> Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos	colaboradores sobre la importancia de la actualización de la información	
		Se analizarán las causas de retiro a través de la encuesta diseñada para este fin.	Gestión del Talento Humano
		Se realizará el análisis de los ausentismos con el fin de desarrollar acciones para mitigarlos	Gestión del Talento Humano
		Realizar la caracterización de los colaboradores de la entidad.	Plan de Seguridad y Salud para el trabajo.

## 9. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento al Plan Estratégico De Talento Humano se realizará a través de la medición ponderada del cumplimiento de los indicadores asociados a los planes institucionales que hacen parte integral del presente plan ((Plan Anual de Vacantes, Plan de Previsión de Recursos, Humanos, Plan Institucional de Capacitación, Plan Institucional de Gestión del Conocimiento y la Innovación, Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales y Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo).

Así bien, la medición se realizará semestral y se espera alcanzar un cumplimiento de mínimo el 90%.

De igual manera, se realizará la medición del Índice de Satisfacción, el cual está enfocado a verificar la satisfacción de los servidores públicos, frente a los servicios prestados por parte de los grupos de Talento Humano y Desarrollo y Transformación Organizacional. Esta medición se realizará una (1) vez al año y el promedio de la calificación mínima debe ser de 4,0.





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## 10. CRONOGRAMA

Nombre del Plan	Actividades	Fecha Inicial	Fecha final
<b>Plan Estratégico del Talento Humano consolidado y documentado</b>	Documentar el Plan Estratégico del Talento Humano a través de los planes institucionales que lo integran.	30/01/2024	
	Presentación del Plan de Bienestar Social y del Plan de Institucional de Capacitación a la comisión de Personal, socializado a todo el personal.	10/02/2024	
	Presentar al Comité Institucional de Gestión y Desempeño el Plan Estratégico del Talento Humano, para su respectiva aprobación. CIGD.	10/02/2024	
	Publicación de los planes en la página web.	10/02/2024	
	Efectuar seguimiento al desarrollo de las actividades del Plan Estratégico del Talento Humano por parte de Control Interno.	Durante la vigencia 2024	



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

### A QUIENES VA DIRIGIDO EL PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO:

	Nombre	Cargo	Nivel	Tipo de vinculación
1	Alejandra Escobar G.	Gerente	Directivo	Libre Nombramiento y R.
2	Vanessa guerrero G.	Jefe Control Interno	Asesor	Contrato Término Fijo.
3	Edilma Andrade Torres	Asesora Jurídica	Directivo	Nombramiento Periodo
4	Daniel Mauricio Coral	Director Comercial	Directivo	Contrato Término Fijo.
5	Nathaly Palacios	Director Operativo	Directivo	Contrato Término Fijo.
6	Paula Andrea Jojoa	Directora Financiero	Directivo	Contrato Término Fijo.
7	Constanza Marcela Meneses	Tesorero Universitario	Profesional.	Contrato Término Fijo.
8	Myriam Helena Pastas	Profesional Universitario. 3	Profesional	Contrato Término Fijo.
9	Sandra Milena Mafla Jurado	Profesional Universitario 2	Profesional	Contrato Término Fijo.
10	José Alexander Getial	Profesional Universitario 1	Profesional	Contrato Término Fijo.
11	Angie Lorena Delgado	Técnico Ad. Comercial	Técnico	Contrato Término Fijo.
12	Laura Ortega Daza	Técnico Ad. Comercial	Técnico	Contrato Término Fijo.
13	Luis Miguel Benavides Marcillo	Técnico Adm 1 Almacén	Técnico	Contrato Término Fijo.
14	Adriana María Álvarez Jurado	Técnico Adm 1 Presupuesto	Técnico	Contrato Término Fijo.
15	Andrea del Rocío Jojoa Pachajoa.	Técnico Adm, Gestión Docum.	Técnico	Contrato Término Fijo.
16	Dani Castillo Castillo	Técnico Adm2 H Sindamanoy	Técnico	Contrato Término Fijo.
17	Heshtein Kenedy Moncayo Hidalgo	Inspector Mesas	Técnico	Contrato Término Fijo.
18	John Jairo Botina	Técnico Ad. Comercial	Técnico	Contrato Término Fijo.
19	Angela María Muñoz	Técnico Ad. Comercial	Técnico	Contrato Término Fijo.
20	Daira Lorena Almeida	Ayudante 2 cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo.
21	Dixon Adolfo Botina J.	Ayudante 1 mesas	Asistencial	Contrato Término Fijo.
22	Katherine E. Cabrera	Ayudante 1 mesas	Asistencial	Contrato Término Fijo.
23	Lidia Yaneth Mueses G	Ayudante 1 mesas	Asistencial	Contrato Término Fijo.
24	Janeth Esther Jojoa T.	Ayudante 1 Cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo.
25	Yeferson López Rojas	Ayudante 1 cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

26	Gloria Esperanza Jacanamijoy	Ayudante 1 cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo.
27	María Magola Rivera	Ayudante 2 Cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo.
28	Elia del Carmen Chañag	Auxiliar Servicios Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo.
29	Cristian G. Narváez R.	Auxiliar Servicios Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo.
30	Elizabeth N. Pejendino	Auxiliar Servicios Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo.
31	Leidy Flórez Chañá	Auxiliar Servicios Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo.
32	Jaime J Piandoy Jojoa	Operador 1 Mantenimiento	Asistencial	Contrato Término Fijo.
33	Gloria Estela Vega	Auxiliar Servicios Generales hab.	Asistencial	Contrato Término Fijo.
34	Dayana Potosí	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo.
35	Diego Andrés Tulcán	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo.
36	Ingrid Yohana Pantoja	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo.
37	David Alexander Bernal	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo.

**ORIGINAL FIRMADO**  
**MARIA ALEJANDRA ESCOBAR GUZMAN**  
Gerente

**Proyectó:** Sandra Milena Mafla, P.U II Talento Humano

**Asesoró:** Edilma Andrade Torres, Jefe Control Interno



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com