



TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



SINDAMANNOY
HOTEL

*RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014*

CATALOGO DE SERVICIOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO TURNARIÑO LTDA

DAVID MAURICIO GUERRERO
Gerente

OCTUBRE 3 DE 2023



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

INTRODUCCIÓN

El catálogo de Servicios de Tecnologías de la Información de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA es un documento que define y delimita cuales son los servicios de Tecnologías de la Información que actualmente se prestan en la entidad y que permite identificar la necesidad de nuevos servicios o de llevar a cabo una mejora continua en el uso eficiente de las TIC. Este Catálogo tiene como objetivo principal apoyar a los funcionarios de la entidad, y en especial a los usuarios, mejorar y optimizar el uso de los recursos y servicios Tecnológicos existentes en la Promotora de Turismo, para brindar una mejor atención en cada uno de los procesos y elevar el grado de satisfacción de los clientes y ciudadanos.

POLITICAS DE OPERACIÓN APLICADA A TODOS LOS SERVICIOS

Se priorizarán las actividades de acuerdo al grado de importancia, disponibilidad de recursos humanos, técnicos y económicos, realizando control y seguimiento a las actividades realizadas y a los tiempos de implementación de las soluciones propuestas. Todas las actividades deben estar enmarcadas en los principios de transparencia, respeto y servicio.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo – Nit: 891200373 – 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

SERVICIOS TIC

1. Publicación en Pagina Web Institucional.
2. Soporte Técnico a Hardware y Software en las dependencias de la entidad.
3. Internet.
4. Correo Electrónico Institucional.
5. Sistema de Gestión Documental – ventanilla única virtual
6. Sistema de Gestión Electrónica de Documentos.
7. Zona WiFi Gratuita
9. Trámites en Línea
10. Trami App

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS TIC

1. PUBLICACIÓN EN PAGINA WEB INSTITUCIONAL.

Descripción: Publicar en la página web institucional www.turnarino.co todas las actividades, actos administrativos públicos, gestión, proyectos, programas, procesos y demás información que sea de importancia para la ciudadanía. Fecha Expedición Servicios TI: Población Objetivo Los ciudadanos que cuenten con acceso a internet interesados en la información de interés relacionado con La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA, tal como empresarios, comerciantes, entidades, líderes comunales, turistas entre otros.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Brinda información actualizada de interés para la comunidad.
2. Mejora la Interacción con la ciudadanía.
3. Fortalece la relación comunidad – Entidad.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto – Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

4. Mejora la eficiencia y transparencia La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

Niveles de servicio:

- } En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño
TurNariño LTDA
- } Contacto Soporte: Área TIC - Calle 20 No. 40 Esquina avenida los estudiantes.
- } Horario de Soporte: De Lunes a Domingo de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Horario de Servicio: Lunes a Domingo de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

2. SOPORTE TÉCNICO A HARDWARE Y SOFTWARE EN LAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD.

Descripción: - Intervención en Fallas Tecnológicas. En el momento en que se requiera se brinda la asistencia técnica al funcionario ante cualquier inconveniente que limite o impida operar el equipo, dispositivo tecnológico o alguna aplicación de manera correcta.

- Instalación y configuración de periféricos.

Se realiza una intervención en caso que se requiera poner en marcha los periféricos (mouse, teclado, diadema, impresora, escáner) instalando drivers y realizando una correcta configuración para que el funcionamiento de estos sea óptimo.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

- Gestión de Alistamiento y Entrega de equipos de cómputo.

Cuando se realizan adquisiciones, traslados entre dependencias o reposición de equipos de cómputo o dispositivos tecnológicos se realizan las acciones pertinentes para dejarlos operando de una manera adecuada, instalando y configurando lo necesario para que el funcionario puede hacer uso de los mismos y sea una herramienta útil en el correcto desarrollo de sus funciones. - Soporte de software. Este servicio permite brindar un correcto soporte técnico cuando se presenten inconvenientes con el software que se utiliza en cada uno de los equipos (sistemas operativos y otras herramientas de software), con el fin de garantizar su correcto funcionamiento y actualización.

Las actividades de soporte técnico en La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA, se encuentran clasificadas en tres niveles: Nivel I Soporte Técnico para solicitudes de baja Complejidad, se atienden en la dependencia que lo requiera, vía telefónica o vía remota. Nivel II Solución a fallas en los sistemas de información, seguridad informática, bases de datos, Periféricos, Hardware y Software de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

Estas fallas se atienden en la oficina en que se encuentre el equipo o el sistema afectado, de igual manera en la entidad se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de prevenir y solucionar las posibles fallas que afectan el correcto funcionamiento del hardware y software con que cuenta la entidad y que impiden que se ejecuten correctamente los diferentes procesos.

Nivel III Actividades de Soporte Técnico que requieren de un proveedor externo previamente contratado para dar solución a las mismas, como el caso del sistema de información SIGAM, el cual incluye un soporte técnico para su funcionamiento, telefónico, y/o presencial programado según sea la necesidad.

En tanto a la solución de fallas en el Servicio de Internet actualmente el proveedor brinda soporte técnico de manera remota o presencial según se requiera. Fecha Expedición servicios TI: 20-01-2016



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Población Objetivo Los Funcionarios de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA que utilizan herramientas tecnológicas, para el cumplimiento y correcto desarrollo de sus funciones.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Facilidad y apoyo en el desarrollo de las actividades diarias en la entidad.
2. Optimización y disponibilidad de los dispositivos tecnológicos dentro de la entidad para la realización de los diferentes procesos.
4. Eficiencia y calidad en la prestación del servicio a la comunidad.

Niveles de servicio:

- } En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA .
- } Contacto Soporte: Área TIC - Calle 20 No 40 Esquina, Promotora de Turismo de Nariño
- } Horario de Soporte: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Horario de Servicio: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

3. INTERNET Descripción:

Permitir una conexión cableada o inalámbrica como medio de comunicación seguro y confiable para la transmisión y recepción de información desde y hacia fuera de la entidad mediante diferentes protocolos para facilitar el desarrollo de los procesos llevados a cabo en la entidad, fortalecer la interacción con la comunidad, permitir la publicación oportuna de la información solicitada por los diferentes portales gubernamentales y de esta manera fortalecer la transparencia en la entidad.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Fecha Expedición servicios TI: 23-02-2019 Población Objetivo Funcionarios de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA que requieran del servicio de internet para realizar actividades inherentes a sus funciones laborales, como consultar aplicativos o sistemas web, correos electrónicos, publicar reportes e informes en los diferentes portales gubernamentales.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Acceso oportuno a la información requerida en los procesos de la entidad.
2. Fortalecimiento de la interacción entre La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA y la ciudadanía.
3. Reporte oportuno de la información pública ante los entes de control con el fin de fortalecer la transparencia en la entidad.

Niveles de servicio:

- En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA .
- Contacto Soporte: Área TIC - Calle 20 No 40 Esquina avenida los estudiantes., La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA .
- Horario de Soporte: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- Horario de Servicio: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

4. CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL

Descripción: Permitir a los funcionarios de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA, contar con un servicio electrónico para enviar y recibir mensajes e información entre las dependencias y a los usuarios externos, que facilite la interacción y el desarrollo de las diferentes funciones, y sea la herramienta de comunicación institucional a utilizar con más frecuencia permitiendo de esta manera contribuir a la reducción del uso de papel.

Fecha Expedición servicios TI: 23-08-2023

Población Objetivo

Funcionarios de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA que entre sus funciones tenga el manejo de información institucional.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Institucionalidad en el manejo de correos electrónicos.
2. Comunicación rápida y eficaz entre las dependencias de la entidad.
3. Agilidad en la respuesta a solicitudes.
4. Acceso rápido y seguro a la información a través del servicio en la nube
5. Apertura de nuevos canales de comunicación comunidad - gobierno.
6. Fortalece en la entidad las buenas prácticas para reducir el consumo de papel.

Niveles de servicio:

En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA .

Contacto Soporte: Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

Horario de Soporte: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m Sábados de 8:00 a.m a 2:00 p.m

Horario de Servicio: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

} Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

5. Sistema de Gestión Administrativa – COMPUCONTAC TITANIC

Descripción:

Proporcionar de manera eficiente un servicio para la gestión administrativa de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA que permita articular las dependencias ofreciendo comunicación ágil, reporte de información oportuna e instantánea, integración con la comunidad, diagnóstico estratégico de los procesos financieros y rentas municipales, seguimientos de planes y proyectos con el agregado de datos de ejecución presupuestales y formulación de políticas derivadas del control de las finanzas del municipio.

Fecha Expedición servicios TI: 11-01-2023

Población Objetivo funcionarios de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Gestión Dirección Financiera
2. actividades de Presupuesto,
3. Actividades de Tesorería
4. Definición del plan de cuentas a cualquier número de nieles
5. Configuración de equivalencias contables y presupuestales
6. Gestión de terceros, definidos de acuerdo a la norma tributaria y DIAN
7. Gestión de notas contables
8. Gestión de fuentes contables
9. Reasignación de cuentas contables
10. Reasignación de terceros
12. Generación de formularios de declaraciones (IVA, retefuente, estampillas, retelCA, etc)
13. Generación de información exógena de la entidad ante la DIAN
14. Medios magnéticos DIAN
15. Manejo de tesorería
16. Nómina



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Niveles de servicio:

- } En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Contacto Soporte: Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Horario de Soporte: De Lunes a Domingo de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Horario de Servicio: De Lunes a Domingo de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC en coordinación con el proveedor APE S.A.S.

6. SISTEMA DE GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS

Descripción: Proporcionar de manera eficiente un servicio par La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA a la gestión electrónica de documentos y de correspondencia oficial de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

Fecha Expedición servicios TI: 27-06-2023

Población Objetivo Ciudadanos que deseen radicar documentos en La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

Funcionarios de la entidad que tiene funciones relacionadas con atención al ciudadano.

Necesidades que cubre (Beneficios):

1. Gestión de correspondencia en La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
2. Trazabilidad y seguimiento a la documentación de archivo.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Niveles de servicio:

- } En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Contacto Soporte: Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Horario de Soporte: De Lunes a Domingo de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Horario de Servicio: De Martes a Viernes de 7:30 a.m a 12:30 p.m y 2:00 p.m a 6:30 p.m
- } Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

7. ZONA WIFI GRATUITA.

Descripción: Brindar los ciudadanos, clientes y empleados una zona en donde se presta el internet de manera gratuita.

Fecha Expedición servicios TI: 1-01-2017

Población Objetivo

Ciudadanos, clientes, asociaciones, juntas de acción comunal, visitantes, funcionarios y comunidad en general. Necesidades que cubre (Beneficios): Que los jóvenes y adultos puedan acceder a contenidos educativos de calidad.

Conocer los sitios web de las entidades gubernamentales y los servicios ofrecidos.
Niveles de servicio:

- } En donde se presta: Instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Contacto Soporte: Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Horario de Soporte: De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

} Horario de Servicio: 24 horas

} Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

9. TRÁMITES EN LÍNEA

Descripción: Brindar la ciudadanía un medio a través de internet por el cual se puedan realizar trámites en línea.

Fecha Expedición servicios TI: 23-08-2017 Población Objetivo Asociaciones, juntas de acción comunal, funcionarios de , La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA y comunidad en general. Necesidades que cubre (Beneficios): Que la ciudadanía pueda realizar trámites a través de internet sin necesidad de trasladarse hasta las instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA que la ciudadanía pueda realizar pagos a través medios electrónicos como PSE evitando tener que trasladarse hasta una entidad financiera. Niveles de servicio:

} En donde se presta: Página web de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA www.turnarino.com

} Contacto Soporte: Área TIC - Calle 5 No. 10-48 Piso 3, La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

} Horario de Soporte: De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m

} Horario de Servicio: 24 horas

} Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

10. TRAMI APP



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

Descripción: Brindar la ciudadanía un medio a través de una aplicación móvil por el cual se puedan realizar trámites en línea.

Fecha Expedición servicios TI: 15-09-2020

Población Objetivo Asociaciones, juntas de acción comunal, funcionarios de la Alcaldía y comunidad en general.

Necesidades que cubre (Beneficios): Que la ciudadanía pueda realizar trámites a través la app móvil sin necesidad de trasladarse hasta las instalaciones de La Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA

. Que la ciudadanía pueda realizar pagos a través medios electrónicos como PSE evitando tener que trasladarse hasta una entidad financiera.

Niveles de servicio:

- } En donde se presta: En Google play store se puede encontrar la aplicación
- } Contacto Soporte: Área TIC - Calle 20 No. 40 Esquina Promotora de Turismo de Nariño TurNariño LTDA
- } Horario de Soporte: De Lunes a Viernes de 8:00 a.m a 12:00 m y 2:00 p.m a 6:00 p.m
- } Horario de Servicio: 24 horas
- } Calendario de Mantenimiento: Sujeto a previo aviso de los usuarios o a la programación establecida por el Área TIC.

DAVID MAURICIO GUERRERO REALPE

Gerente TurNariño LTDA

Asesoró: EDILMA ANDRADE TORRES, Jefe Control Interno de Gestión.

Revisó: VANESSA GUERRERO GARCÍA. Asesora Jurídica



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com

