



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

# PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO

## PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO – TURNARIÑO LTDA

### 2023



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## 1. INTRODUCCIÓN

La PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA, es una Empresa Industrial y Comercial del Estado, del orden departamental, dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente.

Para cumplir con este propósito es necesaria la adopción de un plan de administración del talento humano, orientado a optimizar los procesos de selección, permanencia y retiro del personal, así como la potencialización de sus capacidades y competencias, y contribuir a su desarrollo integral, logrando un buen clima laboral y eficiencia en los resultados de la entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se elaboró un Plan de Estratégico de Talento Humano, como un instrumento de planeación que contiene las estrategias, objetivos, actividades, seguimiento y evaluación de los programas de Bienestar Social, Incentivos, Capacitación, Seguridad y Salud en el trabajo y Administración de Personal; dirigidos a mejorar la calidad de vida, desarrollar competencias, mejorar la salud laboral, prevenir riesgos laborales y lograr una eficiente utilización y aprovechamiento de los recursos humanos en función de los objetivos institucionales y de las necesidades de desarrollo, crecimiento y mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios de la PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA.

El presente documento incluye el Plan Institucional de Capacitación, el Plan de Bienestar e Incentivos, el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo, y el Plan Anual de Vacantes, plan anual de vacaciones.

## 2. MARCO LEGAL

- El Plan Estratégico de Gestión Humana se ajusta a la normatividad que rige para las entidades estatales y se encuentra orientado por los principios rectores de la función pública: ☞ Constitución Política de Colombia.
- Decreto Ley 1567 de 1998. "Por el cual se crea el sistema nacional de capacitación y el sistema de estímulos para los empleados del Estado".
- Ley 734 de 2002. "Por la cual se expide el Código Único Disciplinario"
- Ley 872 de 2003. "Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANROY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios".

- Ley 909 de 2004. "Por el cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 1227 de 2005. "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de y el Decreto-ley 1567 de 1998".
- Decreto 2539 de 2005. "Por el cual se establecen las competencias laborales  $\infty$  generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005".
- Ley 1064 de 2006, "Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación."
- Decreto 4665 de 2007. "Por el cual se adopta la actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación para los Servidores Públicos".
- Ley 1474 de 2011. "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública".
- Decreto 2482 de 2012, por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión.
- Decreto 1083 de 2015. "Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública".
- Decreto 648 de 2017. "Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamento Único del Sector de la Función Pública".
- Decreto número 1499 de 2017, por medio del cual se modifica el Decreto número 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

### 3. OBJETIVO GENERAL

Planear, ejecutar y evaluar los procesos orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestro talento humano la PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA, buscando elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, y efectividad en la prestación de los servicios al ciudadano.

#### 3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar e implementar un plan de formación que permita elevar las competencias y habilidades de nuestro talento humano, en función de la mejora permanente de su desempeño.
- Contribuir al desarrollo integral del servidor y mejorar la cultura organizacional a través del Plan de Bienestar e Incentivos.
- Fortalecer la cultura de la prevención y manejo de los riesgos en el entorno laboral, a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Fortalecer el modelo de gestión por competencias laborales para facilitar los procesos de selección, evaluación y movilidad.
- Potenciar el desarrollo del talento humano orientado a la cultura del servicio, de forma que se incremente el nivel de confianza de la ciudadana.
- Promover la cultura de autogestión, autocontrol y autoevaluación en busca de mejores prácticas de gestión pública.
- Simplificación de procesos y procedimientos en materia de administración de personal, a fin de hacer más eficiente la gestión.
- Adoptar mecanismos que optimicen la evaluación del desempeño laboral y de la gestión de los gerentes públicos, cumpliendo las disposiciones legales.

### 4. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA

4.1. **MISIÓN** “La Promotora de Turismo de Nariño Ltda. es pionera en el desarrollo hotelero y turístico, promoviendo el desarrollo y bienestar de sus colaboradores a través de sus unidades estratégicas de negocio, con responsabilidad social y gestión integral para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes regionales, nacionales e internacionales”



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**M MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANÓY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

**4.2. VISIÓN** “Ser la promotora de turismo líder en el mercado hotelero y turístico de la región, proyectando la buena imagen del departamento, a través de prácticas de responsabilidad social y turismo sostenible, con personal altamente calificado”.

#### **4.3. VALORES ÉTICOS (Pendiente implementación del código de Integridad)**

- RESPETO
- COMPROMISO
- DILIGENCIA
- JUSTICIA
- TRANSPARENCIA
- HONRADEZ

#### **5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL la PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA**

La estructura orgánica está representada por una gestión gerencial, que está en cabeza del señor Gerente y su equipo de trabajo.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





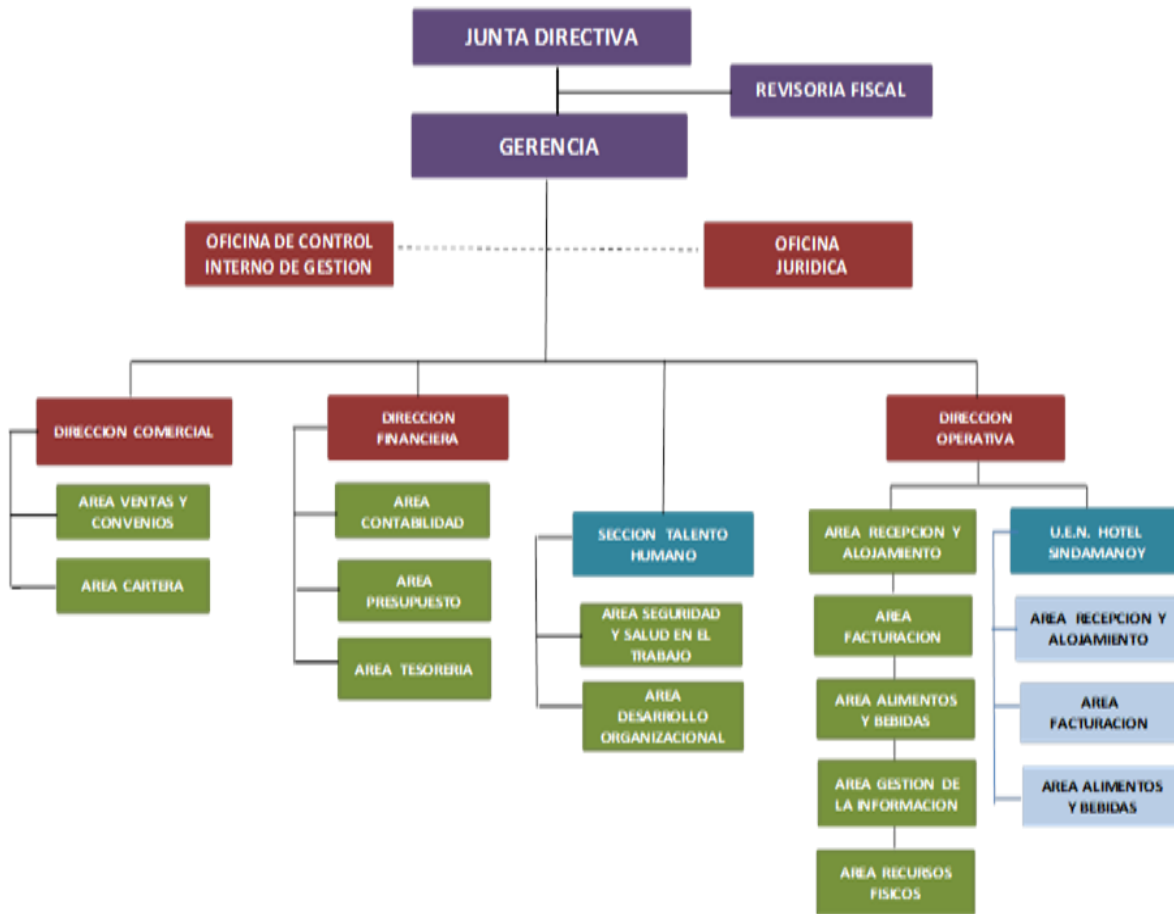
**TurNariño** LTDA  
 PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



**SINDAMANÓY**  
 HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
 TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
 de alojamiento y hospedaje. 2014

## ORGANIGRAMA TURNARIÑO



Calle 20 # 40 Esquina  
 Av. Los Estudiantes  
 Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
 (+57) (2) 7313252  
 3156531121



www.hotelmorasurco.com  
 www.hotelsindamanoy.gov.co  
 comercial@turnarino.com





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## A QUIENES VA DIRIGIDO EL PLAN ESTRATEGICO DEL TALENTO HUMANO

N.	Nombre	Cargo	Nivel	Tipo de vinculación
1	David Mauricio Guerrero	Gerente	Directivo	Libre Nombramiento y R.
2	Vanessa guerrero G.	Jefe Control Interno	Asesor	Contrato Término Fijo. T. F
3	Edilma Andrade Torres	Asesora Jurídica	Asesor	Nombramiento Periodo
4	Juan Patricio Pasos R	Director Comercial	Directivo	Contrato Término Fijo. T. F
5	Cristian Caicedo Fajardo	Director Operativo	Directivo	Contrato Término Fijo. T. F
6	Paula Andrea Jojoa Paz	Directora Financiera	Directivo	Contrato Término Fijo. T. F
7	Constanza Marcela Meneses	Tesorero Universitario	Profesional	Contrato Término Fijo. T. F
8	Mirian Helena Pastas	Profesional Universitario. 3	Profesional	Contrato Término indefinido T.I
9	Sandra Milena Jurado M	Profesional Universitario	Profesional	Contrato Término Fijo. T. F
10	José Alexander Getial A.	Profesional Universitario 1 Almacén	Profesional	Contrato Término Fijo. T. F
11	Laura Ortega Daza	Técnico Ad. Comercial	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
12	Jorge Eduardo	Jefe de Procesos	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
13	Luis Miguel Benavides M.	Técnico Adm 1 Almacén	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
14	Adriana María Álvarez J.	Técnico Adm 1 Presupuesto	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
15	Dani Elizabeth Castillo C.	Técnico Adm2 H Sindamanoy	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
16	Andrea R Jojoa P	Técnico Adm, Gestión Docum.	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
17	Heshtein K Moncayo H	Inspector Mesas	Técnico	Contrato Término indefinido T.I
18	Jhon Jairo Botina	Técnico Ad. Comercial	Técnico	Contrato Término Fijo. T. F
19	Ángela María Muñoz	Técnico Ad. Comercial	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
20	María Magola Rivera	Ayudante 2 mesas	Asistencial	Contrato Término indefinido T.I
21	Daira Lorena Almeida B	Ayudante 2 cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
22	Dixon Adolfo Botina J.	Ayudante 1 mesas	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
23	Katherine E. Cabrera	Ayudante 1 mesas	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
24	Lidia Yaneth Mueses G	Ayudante 1 mesas	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
25	Janeth Esther Jojoa T.	Ayudante 1 Cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
26	Yeferson López Rojas	Ayudante 1 cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
27	Gloria Esperanza Jacanamijoy	Ayudante 1 cocina	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
28	Elia del C Chañag	Auxiliar Svs Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
29	Alveiro A Enríquez	Operador	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
30	Yamit Bairon Miramag J	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
31	Jennifer López	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

32	Leidy Johana Flórez Chaña	Auxiliar Svs Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
33	Cristian G. Narváez R	Auxiliar Svs Generales habitación	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
34	Elizabeth N. Pejendino	Auxiliar Svs Generales	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
35	Jaime J Piandoy Jojoa	Operador Mantenimiento	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
36	Gloria Estela Vega	Auxiliar Svs Generales habitación	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
37	Cristian Camilo Hidalgo Y.	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F
38	Dayana Potosí	Recepcionista	Asistencial	Contrato Término Fijo. T. F

## 7. ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO

La planeación estratégica es el instrumento a través del cual se identifica y planea la ejecución de actividades para cubrir las necesidades de los servidores públicos de **LA PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA**

En este contexto, las actividades constitutivas de los planes de acción en materia de talento humano se circunscribirían a los procesos de ingreso, permanencia y retiro de los servidores. De igual forma, se materializa en los siguientes documentos:

- Plan Institucional de Capacitación
- Plan de Bienestar e Incentivos
- Plan de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Plan de Vacantes
- Plan de Vacaciones

7.1. **MISIÓN** Administrar el Talento Humano de **LA PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA**, en cumplimiento de las disposiciones legales que rigen la materia, logrando potencializar sus competencias y desarrollo integral, apuntando hacia el logro de los objetivos institucionales.

7.2. **VISIÓN** Ser reconocida finalizando el periodo 2020 - 2023, como una entidad que promueve el desarrollo integral de servidores, por medio de su realización personal, profesional y laboral, logrando impactar positivamente en su calidad de vida y cumplir con los objetivos institucionales.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com







### 7.3. FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

La planeación de la gestión del talento humano de **LA PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO LIMITADA TURNARIÑO LTDA** se concreta a través de los planes anuales de Capacitación, Bienestar e Incentivos, Seguridad y Salud en el Trabajo y el Plan de Vacantes, de conformidad con los lineamientos establecidos en las normas vigentes en esta materia. Dentro del Plan de la vigencia 2023, se han definido las líneas estratégicas prioritarias de gerencia del talento humano, relacionadas a continuación:

LÍNEA ESTRATÉGICA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA
<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	Fortalecer los procesos de selección, ingreso y desvinculación de los servidores	Políticas de Gestión del Talento Humano Plan Anual de Vacantes	Actualizar el Plan el Plan Estratégico del Talento Humano	Talento Humano	Durante toda la vigencia 2023
<b>CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL</b>	Mejoramiento de las Condiciones de Vida Laboral	Plan Institucional de Bienestar e Incentivos Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrollar el Plan de Bienestar para contribuir al mejoramiento de la Calidad de Vida de los servidores de TURNARIÑO.  Fortalecer la cultura de la prevención y manejo de los riesgos en el entorno laboral, a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Talento Humano	Hasta 30 de marzo de 2023





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANROY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Mejoramiento de las Condiciones de Vida Laboral	Estrategia de horarios flexibles, compensación del tiempo en Semana Santa y Navidad	Elaborar la estrategia de horarios flexibles, concertada con los funcionarios y contratistas socializarla y publicarla		En cada vigencia, con seguimiento semestral
<b>FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>	Establecer un plan de capacitación orientado a formar, fortalecer y potencializar las competencias, según las necesidades evidenciadas.	Plan Institucional de Capacitación que incluya la inducción y reinducción al personal de nómina y contratistas	Realizar el Plan Anual de capacitaciones para cada vigencia con participación de los servidores  Determinar necesidades de inducción, re inducción y entrenamiento	Talento Humano y Control Interno	Hasta 15 de Febrero de 2023
<b>SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	Fortalecer los sistemas de información y comunicación de la Promotora de Turismo de Nariño	Informe de caracterización de personal  Estrategia de información y comunicación de Comunicación, comunicación interna y comunicación externa de TURNARIÑO	Articular los sistemas de información interna Diseñar, Ejecutar y Evaluar una estrategia de comunicación efectiva. Elaborar el plan de seguridad y privacidad de la información., Plan PETI y Plan de tratamiento de riesgos	Ingeniero de Sistemas y soporte técnico	Hasta 15 de Febrero de 2023



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANROY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

	Fortalecer la aplicación del SIGEP	Activar en el aplicativo SIGEP Link Hojas de vida, Link, Declaración de bienes y rentas de los funcionarios Link Reporte de personal vacante Link Empleados vinculados y desvinculados de la Administración y formatos de conflicto de intereses.	Articular con los jefes de oficina para que se dé cumplimiento al aplicativo del SIGEP	Talento Humano	Actualizar el aplicativo cada que haya cambio de personal hasta 30 de Enero de 2023
<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo	Formular el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera separada al reglamento interno del trabajo	Ejecutar todas las actividades plasmadas en el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo, inmersas en el reglamento interno del trabajo	Talento Humano	Durante la vigencia 2023
<b>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL - SEGUIMIENTO DE LOS POA 2023</b>	Realizar la evaluación o seguimiento de los Planes Operativos Anuales de La Promotora de Turismo De Nariño	Documentar el Procedimiento de la EDL	Ejecutar las actividades en cumplimiento al Acuerdo 617 de 2018. Capacitar a evaluadores y evaluados en la EDL	Talento Humano y Control Interno	Cada vigencia



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

<b>PLAN ANUAL DE VACACIONES 2023</b>	Implementar y diligenciar sus planes institucionales, siendo uno de ellos el Plan Anual de Vacaciones de cada vigencia el cual se debe publicar en la página web. En cumplimiento al Decreto 1499 de 2017	Documentar el Plan Anual de vacaciones 2023, el cual permite identificar que los funcionarios no salgan la mayoría en un mismo mes entorpeciendo la atención a los ciudadanos o que luego soliciten indemnización de dichas vacaciones.	Documental el Plan Anual de Vacaciones 2023 mediante acto administrativo firmado por el Jefe de Talento Humano y hacer el respectivo seguimiento desde Control Interno al final de cada vigencia.	Talento Humano	Hasta 23 de Enero de 2023
--------------------------------------	---	---	---	----------------	---------------------------

**Cada plan individual que hace parte integral del Plan Estratégico del Talento Humano contemplará las cinco rutas**

**RUTA DE LA FELICIDAD La felicidad nos hace productivos**

- Ruta para mejorar el entorno físico del trabajo para que todos se sientan a gusto en su puesto
- Ruta para facilitar que las personas tengan el tiempo suficiente para tener una vida equilibrada: trabajo, ocio, familia, estudio
- Ruta para implementar incentivos basados en salario emocional - Ruta para generar innovación con pasión

**RUTA DEL CRECIMIENTO Liderando talento**

- Ruta para implementar una cultura del liderazgo, el trabajo en equipo y el reconocimiento
- Ruta para implementar una cultura de liderazgo preocupado por el bienestar del talento a pesar de que está orientado al logro
- Ruta para implementar un liderazgo basado en valores
- Ruta de formación para capacitar servidores que saben lo que hacen



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL

**SINDAMANNOY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

### **RUTA DEL SERVICIO Al servicio de los ciudadanos**

- Ruta para implementar una cultura basada en el servicio
- Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar
- Ruta para implementar una cultura basada en el servicio
- Ruta para implementar una cultura basada en el logro y la generación de bienestar.

### **RUTA DE LA CALIDAD La cultura de hacer las cosas bien**

- Ruta para generar rutinas de trabajo basadas en “hacer siempre las cosas bien” Ruta para generar una cultura de la calidad y la integridad

### **RUTA DEL ANÁLISIS DE DATOS Conociendo el talento**

- Ruta para entender a las personas a través del uso de los datos

## **8. SEGUIMIENTO**

El seguimiento a la ejecución del Plan Estratégico, se realizará a través de la evaluación de los indicadores de gestión definidos en cada uno de los planes que hacen parte integral del documento. Aunado a lo anterior, se elaborarán informes semestrales y/o anuales, que servirán de insumo para la toma de decisiones de la dependencia responsable.

## **9. REGISTRO**

Durante la ejecución de las actividades de capacitación, bienestar y seguridad en el trabajo se deberán dejar los siguientes registros:

Registro de Asistencia: Este registro debe ser diligenciado por todos los asistentes a las actividades y permitirá tener una base de datos actualizada que permita llevar una estadística sobre el índice de participación. Registro de la evaluación:

Aplicará para todas las actividades que se lleven a cabo, se efectuará una vez finalice la actividad a través del formato diseñado para ello, con el propósito de conocer la percepción de los funcionarios que participaron.

En caso de no ser posible la aplicación de la evaluación a todos los asistentes, se practicará a una muestra aleatoria que debe ser representativa.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO



RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

El resultado que arroje dicha evaluación será comunicado al área o funcionario responsable quien deberá implementar las acciones de mejora necesarias, que permitan obtener resultados satisfactorios en la evaluación. Este registro debe estar debidamente tabulado y será un insumo para la toma de decisiones gerenciales.

### **SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO – SIGEP**

El Sistema contiene información sobre el talento humano al servicio de las organizaciones públicas, en cuanto a datos de las hojas de vida, declaración de bienes y rentas y sobre los procesos propios de las áreas encargadas de administrar al personal vinculado a éstas.

### **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**

Realizar el seguimiento al plan que identifique los peligros, evaluar y valorar los riesgos, además de establecer los controles necesarios. Proteger la **seguridad y salud** en todos los trabajadores, mediante la mejora continua del **Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo**.

(Original Firmado)

**DAVID MAURICIO GUERRERO REALPE**

Gerente

NO SE IMPRIME POLÍTICA CERO TINTA CERO PAPEL AUSTERIDAD DE GASTO. Este Plan será publicado en la página web y se remite a todas las dependencias por correo electrónico para su información y fines pertinentes a que haya lugar con sus equipos de trabajo, especialmente a Control Interno para el respectivo seguimiento.

Asesoró: Edilma Andrade Torres, Jefe Control Interno

Elaboró: Sandra Milena Mafla Jurado, P.U Talento Humano



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)

