

**PLAN OPERATIVO ANUAL**
**DEPENDENCIA: TALENTO HUMANO**
**AÑO: 2022**
**PERSPECTIVA:** APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO (DESARROLLO HUMANO)

OBJETIVOS CORPORATIVOS	ACTIVIDADES	TIEMPO		RESPONSABLE	META	INDICADOR
		INICIA	FINALIZA			
Alinear la estructura organizacional a la estrategia.	Socialización permanente del Plan Estratégico Corporativo con todo el personal	ene-22	feb-22	Comité de Gerencia	Socializar Plan Estratégico Corporativo con todas las áreas  Herramienta de seguimiento al cumplimiento de POA	N° de trabajadores capacitados / N°total de trabajadores *100  Herramienta implementada / herramienta propuesta *100
	Realizar el seguimiento al cumplimiento de los Planes Operativos Anuales	ene-22	dic-22	Gerencia- Control Interno		
	Implementación SIGEP	ene-22	jun-22	Gerencia- Talento Humano		
	Implementación políticas MIPG	ene-22	dic-22	Talento Humano		
	Elaborar, implementar y socializar el Plan Antocorrupción a los trabajadores oficiales y contratistas	ene-22	dic-22	Talento Humano- Oficina Jurídica- Control Interno		
	Elaborar, implementar y socializar el Protocolo de prevención del acoso laboral y sexual a los trabajadores oficiales y contratistas	ene-22	dic-22	Talento Humano- Oficina Jurídica- Control Interno		
Mejorar la cualificación profesional de los empleados de Turnariño Ltda.	Realizar mínimo 2 programas de capacitación por cada una de las áreas de Turnariño Ltda.	ene-22	dic-22	Talento Humano	Personal capacitado con dos programas al año	N° total de programas de capacitación realizados / N° total de capacitaciones propuestas *100
	Realizar una jornada de capacitación en Buenas Prácticas de Sostenibilidad	ene-22	jun-22	Talento Humano - Dir. Operativa	Personal capacitado en Buenas Prácticas de Sostenibilidad	N° total de trabajadores capacitados al menos 1 vez / N° total de trabajadores *100
	Realizar una jornada de capacitación en etiqueta y protocolo para las áreas de recepción y restaurante	ene-22	mar-22	Talento Humano	Personal capacitado en etiqueta y protocolo	% de satisfacción de los trabajadores frente a los programas de capacitación
	Realizar una jornada de capacitación en atención y servicio al cliente al área de recepción, restaurante y comercial	ene-22	jun-22	Talento Humano	Personal capacitado en atención y servicio al cliente	
Realizar acciones de bienestar y cultura de cambio	Realizar al menos una jornada para el Bienestar Laboral para los trabajadores de Turnariño Ltda.	ene-22	dic-22	Talento Humano	1 Jornada para el bienestar laboral implementada	Jornadas para el bienestar laboral implementadas / jornadas para el
	Realizar acciones en el marco del Café-TurNar para fomentar la cultura de cambio y adaptación al interior de la entidad	ene-22	dic-22	Talento Humano		
	Realizar 2 jornadas de integración general de todo el equipo de Turnariño Ltda.	ene-22	dic-22	Talento Humano - Comunicaciones		

Contribuir en el bienestar laboral y calidad de vida de los empleados de Turnariño Ltda.	Elaborar el Plan Institucional de Capacitaciones PIC	ene-22	feb-22		4 Acciones para el reconocimiento laboral e incentivos implementadas	bienestar propuestas
	Socialización y ejecución del PIC	ene-22	mar-22		6 jornadas desarrolladas del Café-TurNar	Acciones para el reconocimiento laboral e incentivos implementadas / acciones propuestas
	Elaborar Plan de bienestar e incentivos	ene-22	abr-22		2 jornadas de integración del equipo Turnariño Ltda. desarrolladas	Jornadas del Café TurNar realizadas / Jornadas propuestas
	Socialización y ejecución del Plan de bienestar e incentivos	ene-22	may-22		Programa de comunicación organizacional implementado	Programa de comunicación organizacional implementado / programa propuesto
	Elaborar el manual de convivencia, socialización y capacitación	ene-22	dic-22			