

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2022

Número de documento: NI 891200373

Sujeto obligado: TURNARIÑO LTDA.

Nivel de cumplimiento: 62 sobre 100 puntos

Fecha de generación: 30/09/2022 11:16 AM

Administrador del sujeto obligado: DAVID MAURICIO GUERRERO REALPE

(comunicaciones@turnarino.com)

Tipo de formulario: Mintic Res.1519

Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II	Punt N.I: Puntaje nivel I	Punt Anx: Puntaje Anexo
Peso N.II: Peso Nivel II	Peso N.I: Peso nivel I	Peso Anx: Peso Anexo

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	66.7	100%	1. Directrices de Accesibilidad Web	66.7	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD	66.7	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	0	6%	2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO	55.5	8%	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENÚ DE TRANSPARENCIA	60.9	94%
2.2 Footer o pie de página	40	55%						
2.3 Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	75	22%						
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	17%						
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	5%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD	52.2	15%			
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	3%						
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	3%						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	80	13%						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	20	26%						
3.6 Directorio de entidades	0	3%						
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	0	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%						



**PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION**

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
3.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	100	3%						
3.11 Calendario de actividades	0	3%						
3.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público	100	3%						
3.13 Entes y autoridades que lo vigilan	14.3	18%						
3.14 Publicación de hojas de vida	100	3%						
4.1 Normativa de la entidad o autoridad	75	60%	4. NORMATIVA	58.3	6%			
4.2 Búsqueda de normas	0	20%						
4.3 Proyectos de normas para comentarios	66.7	20%						
5.1 Plan Anual de Adquisiciones	100	10%	5. CONTRATACIÓN	100	4%			
5.2 Publicación de la información contractual	100	10%						
5.3 Publicación de la ejecución de los contratos	100	60%						
5.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras	100	10%						
5.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	100	10%						
6.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	100	4%	6. PLANEACIÓN	82.8	12%			
6.2 Ejecución presupuestal	100	4%						
6.3 Plan de Acción	100	27%						
6.4 Proyectos de Inversión	100	4%						
6.5 Informes de empalme	100	4%						
6.6 Información pública y/o relevante	100	4%						
6.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	85.7	25%						
6.8 Informes de la Oficina de Control Interno	100	7%						
6.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	100	4%						
6.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	20	17%						
7.1 Trámites	100	100%	7. TRÁMITES	100	3%			
8.1 Descripción General	80	23%	8. PARTICIPA	56.9	18%			
8.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"	50	77%						
9.1 Instrumentos de gestión de la información	21.2	97%	9. DATOS ABIERTOS	20.6	14%			
9.2 Sección de Datos Abiertos	0	3%						
10.1 Información para Grupos Específicos	0	100%	10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS	0	2%			



**PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION**

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
11.1 Normatividad Especial	100	100%	11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD	100	1%			
12.1 Procesos de recaudo de rentas locales	100	27%	12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES	100	5%			
12.2 Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)	100	73%						
13.1 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	100	5%	13. MENÚ "ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA"	91.2	10%			
13.2 Canales de atención y pida una cita	50	9%						
13.3 PQRS	95	86%						
14.1 Sección de Noticias	0	100%	14. SECCIÓN DE NOTICIAS	0	2%			
15.1 Anexo 3. Condiciones de seguridad digital	100	100%	15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	100%	ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	2%



Informe Detallado de Autodiligenciamiento

1. ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

1.1. Directrices de Accesibilidad Web

a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Respuesta: Sí

Link: <https://docs.google.com/presentation/d/1XbxuyWn8wrlbgKUZzEXonYHltifxdrdH/edit?rtpof=true&sd=true>

b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esa posibilidad

c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Respuesta: Sí

Link: <https://docs.google.com/presentation/d/1XbxuyWn8wrlbgKUZzEXonYHltifxdrdH/edit?rtpof=true&sd=true>

d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información



seleccionada?

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esa posibilidad

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esa posibilidad

i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Respuesta: Sí

Link :
<https://docs.google.com/presentation/d/1XbxuyWn8wrlbgKUZzEXonYHltifxdrdH/edit?rtpof=true&sd=true>

2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO

2.1. Top Bar(GOV.CO)

a. Top Bar o barra en la parte superior del sitio web, que redireccione al Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esa opción

2.2. Footer o pie de página

Los sujetos obligados deberán incluir un footer o pie de página que contenga los siguientes ítems:

a. Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca paísCO - Colombia.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esa opción

b. Nombre de la entidad.

Respuesta: Sí



Link: <https://turnarino.com/legal>

c. vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esa opción

DATOS DE CONTACTO:

a. Teléfono conmutador.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Línea anticorrupción.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Canales físicos y electrónicos para atención al público.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Correo de notificaciones judiciales.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Enlace para el mapa del sitio.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

g. Enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3 (Términos y condiciones, Política de privacidad y tratamiento de datos personales, Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos y otras políticas que correspondan conforme con la normatividad vigente).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

2.3. Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal

a. Términos y condiciones.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Política de privacidad y tratamiento de datos personales.

Respuesta: Sí



Link: <https://turnarino.com/legal>

- c. Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

- d. Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

2.4. Requisitos mínimos en menú destacado

- a. Menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

- b. Menú de Atención y servicios a la Ciudadanía.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

- c. Menú "Participa".

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

3.1. Misión, visión, funciones y deberes

- a. Misión y visión.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

- b. Funciones y deberes.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

3.2. Estructura orgánica - organigrama

- a. Organigrama

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

3.3. Mapas y cartas descriptivas de los procesos

- a. Mapas y cartas descriptivas de los procesos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>



3.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias

a. Información de contacto.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Ubicación física (nombre de la sede si aplica).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Dirección (incluyendo el departamento si aplica) y municipio o distrito (en caso que aplique, se deberá indicar el nombre del corregimiento).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Horarios y días de atención al público.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Datos de contacto específicos de las áreas de contacto o dependencias (en caso de que aplique).

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

3.5. Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas

a. Nombres y apellidos completos.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Formación académica.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Experiencia laboral y profesional.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

e. Empleo, cargo o actividad que desempeña.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.

Respuesta: No



Justificación: La pagina no tiene esta información

g. Dirección de correo electrónico institucional.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

h. Teléfono Institucional.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

3.6. Directorio de entidades

a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

a. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

3.8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

b. Normas.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

c. Formularios.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

d. Protocolos de Atención.



Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

3.9. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

- a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

3.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado

- a. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

3.11. Calendario de actividades

- a. Calendario de actividades.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

3.12. Información sobre decisiones que pueden afectar al público

- a. Información sobre decisiones que puede afectar al público.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

3.13. Entes y autoridades que lo vigilan

- a. Nombre de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

- b. Dirección.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

- c. Teléfono.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

- d. E-mail.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

- e. Enlace al sitio web del ente o autoridad.



Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Informar el tipo de control (fiscal, social, político, regulatorio, etc.).

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

g. Mecanismos internos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

3.14. Publicación de hojas de vida

a. Publicación de hojas de vida.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

4. NORMATIVA

4.1. Normativa de la entidad o autoridad

Leyes.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

Decreto Único Reglamentario.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

Normativa aplicable.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

Vínculo al Diario o Gaceta Oficial.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Políticas, lineamientos y manuales.

a. Políticas y lineamientos sectoriales.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

b. Manuales.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

c. Otros lineamientos y manuales que le aplique.



Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

Agenda Regulatoria.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

4.2. Búsqueda de normas

a. Sistema Único de Información Normativa – SUIN.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

4.3. Proyectos de normas para comentarios

a. Proyectos normativos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

b. Comentarios y documento de respuesta a comentarios.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

c. Participación ciudadana en la expedición de normas a través el SUCOP.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información.

5. CONTRATACIÓN

5.1. Plan Anual de Adquisiciones

Plan anual de adquisiciones de la entidad, junto con las modificaciones que se realicen.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

5.2. Publicación de la información contractual

Información de gestión contractual en el SECOP.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

5.3. Publicación de la ejecución de los contratos



Publicar el estado de la ejecución de los contratos, indicando:

a. Fecha de inicio y finalización.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Valor del contrato.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Porcentaje de ejecución.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Recursos totales desembolsados o pagados.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Recursos pendientes de ejecutar.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

f. Cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

5.4. Manual de contratación, adquisición y/o compras

Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

5.5. Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo

Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6. PLANEACIÓN

6.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.

Respuesta: Sí



Link: <https://turnarino.com/legal>

6.2. Ejecución presupuestal

Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.3. Plan de Acción

PLAN DE ACCIÓN:

a. Objetivos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Estrategias.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Proyectos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Metas.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Responsables.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

f. Planes generales de compras.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

g. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

h. Presupuesto desagregado con modificaciones.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.4. Proyectos de Inversión

Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de



Programas y Proyectos de Inversión.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.5. Informes de empalme

Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.6. Información pública y/o relevante

Divulgar los informes o comunicados de información relevante.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría

Informe de Gestión.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Planes de mejoramiento:

a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en relación con el sujeto obligado.

Respuesta: No



Justificación: La pagina no cuenta con esta información

c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.8. Informes de la Oficina de Control Interno

a. Informe pormenorizado.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.9. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico

Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

6.10. Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos

Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:

a. número de solicitudes recibidas.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Tiempo de respuesta a cada solicitud.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información



7. TRÁMITES

7.1. Trámites

TRÁMITES:

a Normatividad que sustenta el trámite.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Procesos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Costos asociados.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Formatos y/o formularios asociados.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

8. PARTICIPA

8.1. Descripción General

a. Descripción General del Menú Participa.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

f. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.

Respuesta: Sí



Link: <https://turnarino.com/legal>

g. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

h. Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

i. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

j. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

8.2. Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"

Diagnóstico e identificación de problemas:

a. Publicación temas de interés.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Caja de herramientas.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Herramienta de evaluación.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Divulgar resultados.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Planeación y presupuesto participativo :

a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.

Respuesta: No



Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Publicar la información sobre las decisiones.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Consulta Ciudadana:

a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Crear un enlace que redireccione a la Sección Normativa.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Facilitar herramienta de evaluación.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Colaboración e innovación:

a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Convocatoria con el reto.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.

Respuesta: No



Justificación: La pagina no tiene esta información

e. Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Rendición de cuentas:

a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Calendario eventos de diálogo.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Preguntas y respuestas de eventos de diálogo.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

g. Memorias de cada evento.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

h. Acciones de mejora incorporadas.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Control social:

a. Informar las modalidades de control social.



Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Resumen del tema objeto de vigilancia

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Informes del interventor o el supervisor

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

g. Acciones de mejora.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

9. DATOS ABIERTOS

9.1. Instrumentos de gestión de la información

Instrumentos de gestión de la información:

Registros de activos de información:

a. Nombre o título de la categoría de la información.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Descripción del contenido la categoría de información.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Idioma.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Medio de conservación y/o soporte.



Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

e. Formato.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Información publicada o disponible.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

g. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Índice de información clasificada y reservada:

a. Nombre o título de la categoría de información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Nombre o título de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Idioma.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

e. Fecha de generación de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

g. Nombre del responsable de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

h. Objetivo legítimo de la excepción.

Respuesta: No



Justificación: La pagina no tiene esta información

i. Fundamento constitucional o legal.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

j. Fundamento jurídico de la excepción.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

k. Excepción total o parcial.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

l. Plazo de la clasificación o reserva.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

m. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Esquema de publicación de la información:

a. Nombre o título de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

b. Idioma.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

c. Medio de conservación y/o soporte

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Formato

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

e. Fecha de generación de la información

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

f. Frecuencia de actualización.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información



g. Lugar de consulta.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

h. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

i. Nombre del responsable de la información.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

Programa de gestión documental:

a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complemente o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Doc

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

Tablas de retención documental:

a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

9.2. Sección de Datos Abiertos

Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información



10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS

10.1. Información para Grupos Específicos.

- a. Información para niños, niñas y adolescentes.
Respuesta: No
Justificación: La pagina no tienen esta información.
- b. Información para Mujeres.
Respuesta: No
Justificación: La pagina no tienen esta información.
- c. Otros de grupos de interés.
Respuesta: No
Justificación: La pagina no tienen esta información.

11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD

11.1. Normatividad Especial

Cada sujeto obligado según su naturaleza jurídica reportara en este ítem normatividad especial que les aplique.

Respuesta: Sí

Link: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186>

12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES

12.1. Procesos de recaudo de rentas locales

Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:

- a. Flujogramas.
Respuesta: Sí
Link: <https://turnarino.com/legal>
- b. Procedimientos.
Respuesta: Sí
Link: <https://turnarino.com/legal>
- c. Manuales aplicables.
Respuesta: Sí
Link: <https://turnarino.com/legal>

12.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)

Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del



Impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:

a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

b. Sujeto activo.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

c. Sujeto pasivo.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

d. Hecho generador.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

e. Hecho imponible.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

f. Causación.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

g. Base gravable.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

h. Tarifa.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/legal>

13. MENÚ ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

13.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública

Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/>

13.2. Canales de atención y pida una cita

a. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos



caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No es necesaria esta opción

b. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.

Respuesta: No

Justificación: No es necesaria esta opción

13.3. PQRSD

Condiciones técnicas:

a. Acuse de recibo.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

b. Validación de campos.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

c. Mecanismos para evitar SPAM.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

d. Mecanismo de seguimiento en línea.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

e. Mensaje de falla en el sistema.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

f. Integración con el sistema de PQRSD de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

g. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

h. Seguridad Digital.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>



Condiciones del formulario:

a. Selección de opción de la PQRSD (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/ Propuesta).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

b. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

c. Tipo de documento de identidad o el de la empresa (Cédula de Ciudadanía, NUIP -Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT -Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

d. Número de documento de identidad o NIT de la empresa.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

e. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

f. Correo electrónico.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

g. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

h. Número de contacto.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

i. Objeto de la PQRSD.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

j. Adjuntar documentos o anexos.

Respuesta: Sí



Link: <https://turnarino.com/contacto>

k. Aviso de aceptación de condiciones.

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

l. Botón "Enviar".

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

14. SECCIÓN DE NOTICIAS

14.1. Sección de Noticias

a. Sección de noticias.

Respuesta: No

Justificación: La pagina no tiene esta información

15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB

15.1. Anexo 3. Condiciones de seguridad digital

a. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MinTIC 1591 de 2020?

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?

Respuesta: Sí

Link: <https://turnarino.com/contacto>

c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)?* (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción ""no aplica"")

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No se ha tenido ninguna dificultad