



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANÓY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

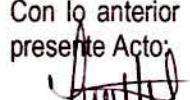
## ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS DE TURNARIÑO.

**Objetivo:** Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por el ciudadano a través del buzón de sugerencias TURNARIÑO LTDA, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 9:30 AM horas del día 28 de febrero de 2023 se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de las semanas comprendidas entre el 1º al 28 de febrero en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

1. Se verifica el contenido del buzón para proceder a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él y se corrobora que el buzón se encuentra vacío, sin ninguna PQRSD.
2. Esta acta de apertura de buzón, se archivará en el Archivo Documental, en la carpeta de Actas de Apertura de Buzón de Sugerencias de TurNariño a la cual le quedan adjuntas las PQRSD que no contengan información para responderse al ciudadano, por lo cual no se les da ningún trámite; pero si se tendrá en cuenta las sugerencias recibidas a fin de mejorar el servicio.
3. De igual manera las PQRSD, después de haber sido atendidas y finalizado su trámite, irán a una carpeta física que a su vez hace parte del archivo, junto con la respuesta que se le brindo al ciudadano.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 10.00 am, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

  
**INGRID ESTEFANIA VITERI SANTANDER**  
Responsable Apertura del Buzón.

  
**JENNIFER ALEXANDRA LÓPEZ ARMERO**  
Testigo Recepcionista CC.

  
**EDILMA ANDRADE TORRES**  
Testigo jefe Control Interno



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)

