



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANÓY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

## ACTA DE APERTURA DEL BUZO DE SUGERENCIAS DE TURNARIÑO.

**Objetivo:** Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por el ciudadano a través del buzón de sugerencias TURNARIÑO LTDA, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 9:30 AM horas del día 28 de ~~Enero~~ **Enero** de 2023 se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de las semana comprendidas entre el 1º al 28 de ~~Enero~~ **Enero** en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

1. Se verifica el contenido del buzón para proceder a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

No	ANÓNIMO	NOMBRES	FECHA	QUEJA, SUGERENCIA, RECLAMO, FELICITACIONES
1	NO	María Cecilia Arturo	7/01/2023	Recomendación. Deben tener en el desayuno pan o harina especial para diabéticos, por ejemplo pan integral, tostadas, azúcar Stevia u otra.
2	NO	Diana Ximena Rodríguez	9/01/2023	Enviada al correo: reservas@hotelmorasurco.com.

2. Una vez identificadas las PQRSD que tienen datos completos o por lo menos la información mínima para dar respuesta al cliente o ciudadano, se registran en esta acta y se envían digitalizadas el mismo día al correo electrónico para ser radicadas y distribuidas a la dependencia competente de su respuesta, en relación a su naturaleza.

DATOS DEL USUARIO QUE INTERPUSO LA PQRSD					
No	NOMBRE COMPLETO	CEDULA	DIRECCIÓN	TELEFONO	E- MAIL
1	María Cecilia Arturo	31839788	Calle 6 oeste 10-85 Bosques del oeste.		N/A
2	Diana Ximena Rodríguez	51723834	Calle 152 #58-50	3007285030	N/A



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanoy.gov.co  
comercial@turnarino.com





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANROY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

3. Esta acta de apertura de buzón, se archivará en el Archivo Documental, en la carpeta de Actas de Apertura de Buzón de Sugerencias de TurNariño a la cual le quedan adjuntas las PQRSD que no contengan información para responderse al ciudadano, por lo cual no se les da ningún trámite; pero si se tendrá en cuenta las sugerencias recibidas a fin de mejorar el servicio.
4. Las PQRSD, después de haber sido atendidas irán a una carpeta física que a su vez hace parte del archivo, y la entrega de respuesta al ciudadano. Una vez finalice el trámite se archiva en el expediente respectivo la solicitud con su respuesta en Gestión documental.

Las denuncias recibidas a través del buzón también se remiten físicamente a Gestión Documental quien las radicará en la Oficina Jurídica, quien será responsable del procedimiento de este tipo de solicitud.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 10.30 am horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

**INGRID ESTEFANIA VITERI SANTANDER**  
Responsable Apertura del Buzón.

**JENNIFER ALEXANDRA LÓREZ ARMERO**  
Testigo Recepcionista CC.

**EDILMA ANDRADE TORRES**  
Testigo jefe Control Interno

1. NO SE PUDO DAR RESPUESTA A MARIA CECILIA ARTURO – NO APORTA NUMERO NI CORREO ELECTRONICO.
2. NO SE PUDO DAR RESPUESTA A DIANA XIMERA RODRIGUEZ PORQUE EL CORREO NUNCA LLEGO.



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes  
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252  
3156531121



[www.hotelmorasurco.com](http://www.hotelmorasurco.com)  
[www.hotelsindamanoy.gov.co](http://www.hotelsindamanoy.gov.co)  
[comercial@turnarino.com](mailto:comercial@turnarino.com)

