



**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANOV**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit. 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

**Objetivo:** Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por el ciudadano a través del buzón de sugerencias TURNARIÑO LTDA, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente. **ACTA DE APERTURA DEL BUZO DE SUGERENCIAS DE TURNARIÑO**

Siendo las 3:40 PM horas del día 30 de Enero de 2023 se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de las semana comprendidas entre el 01 de Enero al 30 de Enero de 2023 en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

1. Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos

| No | Anónimo | Nombres         | Fecha | Queja, sugerencia, reclamo, felicitaciones  |
|----|---------|-----------------|-------|---|
| 1  | NO      | DAVID PALOMARES | NO    | *Baños con calefacción, pasillos con calefacción.<br>*invertir un poco en instalaciones<br>*es un lindo Hotel |
| 2  | SI      |                 | NO    | *cobijas viejas<br>*Malos olores<br>*falta de mantenimiento   |
| 3  | SI      |                 | NO    | *contratar más colaboradores<br>*mayor capacidad de respuesta   |

2. Una vez identificadas las PQRSD que tienen datos completos o por lo menos la información mínima para dar respuesta al cliente o ciudadano, se registran en esta acta y se envían digitalizadas el mismo día al correo electrónico para ser radicadas y distribuidas a la dependencia competente de su respuesta, en relación con su naturaleza.

| DATOS DEL USUARIO QUE INTERPUSO LA PQRSD |                 |        |           |                       |         |
|--|-----------------|--------|-----------|-----------------------|---------|
| No                                       | NOMBRE COMPLETO | CEDULA | DIRECCIÓN | TELEFONO              | E- MAIL |
| 1  | ANONIMO         |        |           |                       |         |
| 2  | DAVID PALOMARES |        |           | 3117706095<br>HAB 107 |         |
| 3  | ANONIMO         |        |           |                       |         |

Esta acta de apertura de buzón, se archivará en el Archivo Documental, en la carpeta de Actas de Apertura



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanov.gov.co





**TurNariño** LTDA  
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

**MORASURCO**  
HOTEL



**SINDAMANÓY**  
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit. 891200373 - 3 NTS  
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos  
de alojamiento y hospedaje. 2014

de Buzón de Sugerencias de TurNariño a la cual le quedan adjuntas las PQRSD que no contengan información para respondersele al ciudadano, por lo cual no se les da ningún trámite; pero si se tendrá en cuenta las sugerencias recibidas a fin de mejorar el servicio.

4. Las PQRSD, después de haber sido atendidas irán a una carpeta física que a su vez hace parte del archivo, y la entrega de respuesta al ciudadano. Una vez finalice el trámite se archiva en el expediente respectivo la solicitud con su respuesta en Gestión documental.

Las denuncias recibidas a través del buzón también se remiten físicamente a Gestión Documental quien las radicará en la Oficina Jurídica, quien será responsable del procedimiento de este tipo de solicitud.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 4:07 pm horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:

**CRISTIAN CAICEDO**

Responsable Apertura del Buzón – DIRECTOR OPERATIVO

*Cristian Hidalgo*  
**CRISTIAN HIDALGO**

Testigo CC. 1085309697

*Yamir Miramag*  
**YAMIR BAIRON MIRAMAG**

Tecnico Administrativo



Calle 20 # 40 Esquina  
Av. Los Estudiantes



(+57) (2) 7313596  
(+57) (2) 7313252



www.hotelmorasurco.com  
www.hotelsindamanov.nov.co

