



TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANÓY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

ACTA DE APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS DE TURNARIÑO.

Objetivo: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) entregadas por el ciudadano a través del buzón de sugerencias TURNARIÑO LTDA, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 9:00 AM horas del día 14 de Abril de 2023 se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de las semana comprendidas entre el 1º al 14 de Abril en presencia del (los) testigo(s) que suscribirán la presente Acta.

1. Se verifica el contenido del buzón para proceder a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRSD depositadas él, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

No	ANÓNIMO	NOMBRES	FECHA	QUEJA, SUGERENCIA, RECLAMO, FELICITACIONES
1	NO	Juan José López		FELICITACIONES, al señor Marquitos es uno de los mejores empleados del Hotel Morasurco, su amabilidad y respeto por los clientes es inigualable.
2	NO	Plataforma Departamental de Juventud	4/04/23	FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTO, al personal del Hotel durante los días de instancia. El servicio prestado fue excelente, con disposición, amabilidad y respeto por la diversidad.
3	NO	Plataforma Departamental de Juventud	4/04/23	QUEJA, El señor Cristhian Caicedo le grito de manera grosera a la señora Marian, alzándole la voz sin ninguna justificación, dado que los llamados de atención son en privado y sin vulnerar los DDHH.

2. Una vez identificadas las PQRSD que tienen datos completos o por lo menos la información mínima para dar respuesta al cliente o ciudadano, se registran en esta acta y se envían



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANROY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

digitalizadas el mismo día al correo electrónico para ser radicadas y distribuidas a la dependencia competente de su respuesta, en relación a su naturaleza.

DATOS DEL USUARIO QUE INTERPUSO LA PQRSD					
No	NOMBRE COMPLETO	CEDULA	DIRECCIÓN	TELEFONO	E- MAIL
1	Juan José López			31728537	N/A
2	Representante Plataforma Departamental de Juventud	1089508953		3126729009- 3103634868- 3116107873	N/A
3	Representante Plataforma Departamental de Juventud	1089508953		3126729009- 3103634868- 3116107873	N/A

- Esta acta de apertura de buzón, se archivará en el Archivo Documental, en la carpeta de Actas de Apertura de Buzón de Sugerencias de TurNariño a la cual le quedan adjuntas las PQRSD que no contengan información para responderse al ciudadano, por lo cual no se les da ningún trámite; pero si se tendrá en cuenta las sugerencias recibidas a fin de mejorar el servicio.
- Las PQRSD, después de haber sido atendidas irán a una carpeta física que a su vez hace parte del archivo, y la entrega de respuesta al ciudadano. Una vez finalice el trámite se archiva en el expediente respectivo la solicitud con su respuesta en Gestión documental.

Las denuncias recibidas a través del buzón también se remiten físicamente a Gestión Documental quien las radicará en la Oficina Jurídica, quien será responsable del procedimiento de este tipo de solicitud.

Con lo anterior se cierra el evento siendo las 9:30 am horas, firmando quienes intervenimos en el presente Acto:


INGRID ESTEFANIA VITERI SANTANDER
Responsable Apertura del Buzón.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com





TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL



SINDAMANÓY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit. 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014

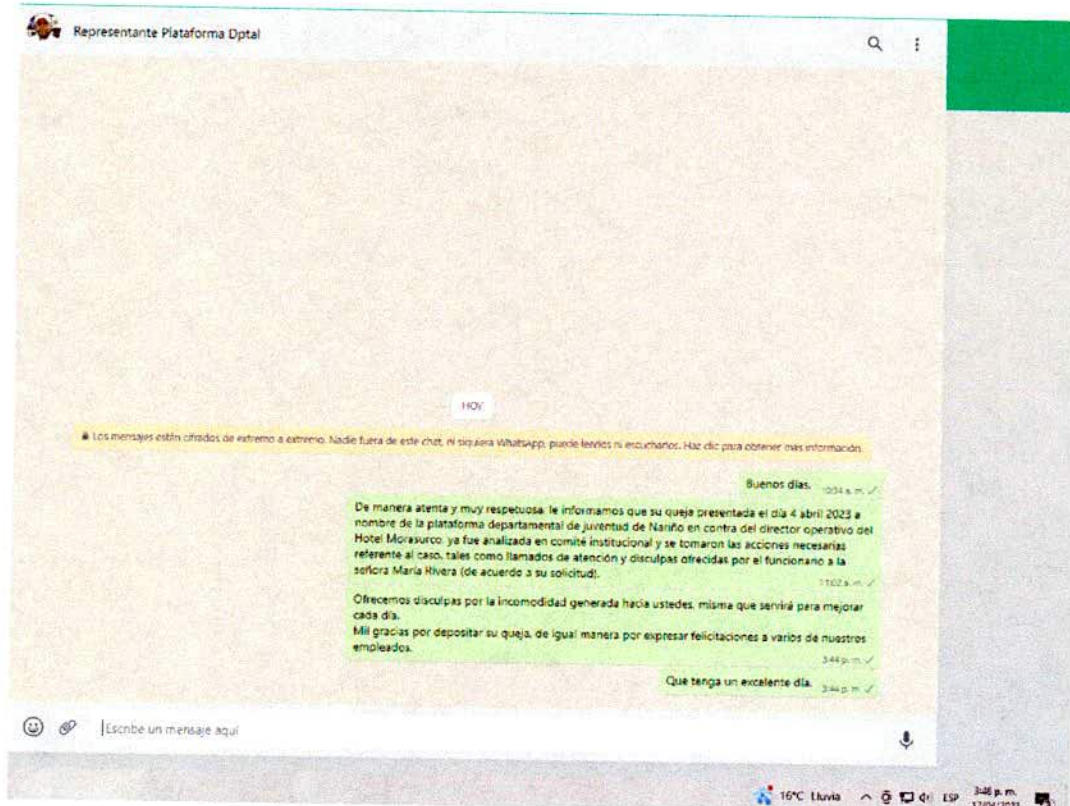
Claudia Estrella

CLAUDIA ESTRELLA
Testigo Recepcionista CC.

Edilma Andrade Torres

EDILMA ANDRADE TORRES
Testigo jefe Control Interno

1. SE DIO RESPUESTA A LA QUEJA Y FELICITACION DEL REPRESENTANTE DE LA PLATAFORMA DEPARTAMENTAL DE JUVENTUD POR MEDIO DE WHATS APP



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com



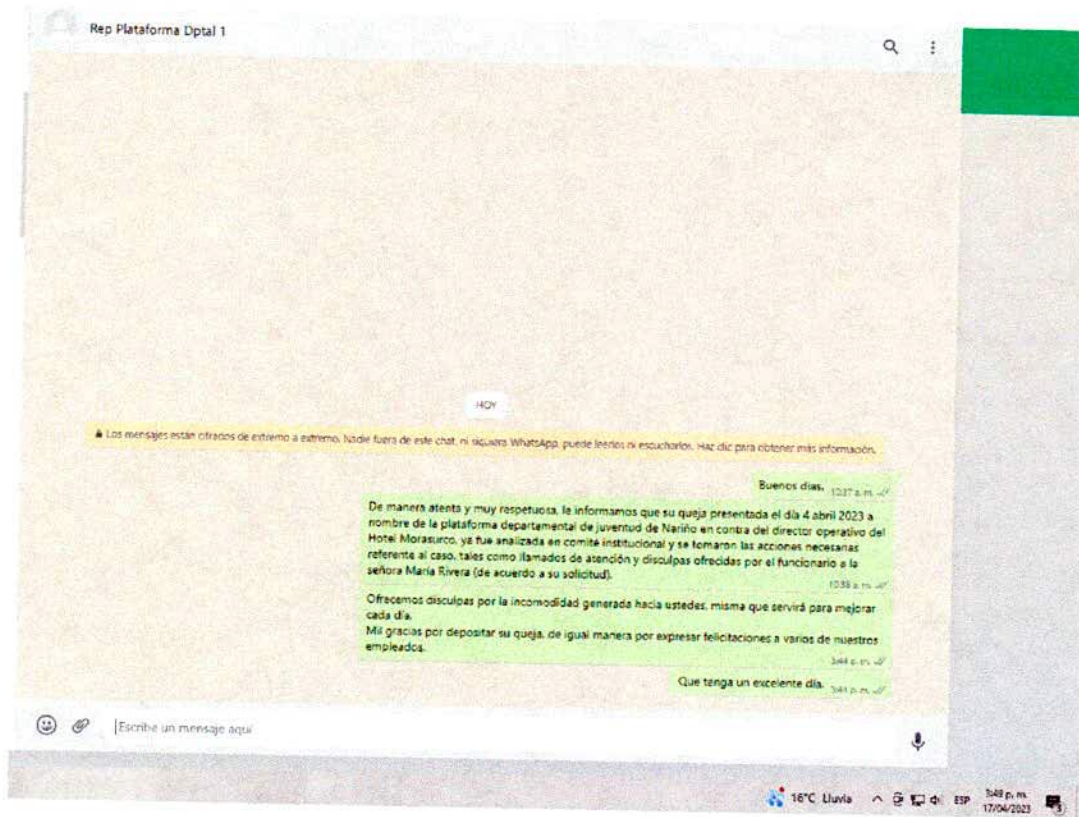


TurNariño LTDA
PROMOTORA DE TURISMO DE NARIÑO

MORASURCO
HOTEL

SINDAMANNOY
HOTEL

RNT Registro Nacional del Turismo - Nit: 891200373 - 3 NTS
TS 002 Requisitos de sostenibilidad establecimientos
de alojamiento y hospedaje. 2014



2. SE EXTENDIO FELICITACIONES AL PERSONAL DE RESTAURANTE, CAMAREROS Y RECEPCION.



Calle 20 # 40 Esquina
Av. Los Estudiantes
Pasto - Nariño



(+57) (2) 7313596
(+57) (2) 7313252
3156531121



www.hotelmorasurco.com
www.hotelsindamanoy.gov.co
comercial@turnarino.com

